



**NHẬT TIẾN THÀNH**



**CHÍNH HÃNG - GIAO HÀNG TẬN NƠI**

# Mã lỗi máy photocopy Ricoh MP 2555/3055/3555 4055/5055/6055

## 1. Mã lỗi này được sử dụng cho các models:

- Ricoh D284 MP 2555SP/Ricoh D285 MP 3055SP/Ricoh D286 MP 3555SP/Ricoh D287 MP 4055SP/Ricoh D288 MP 5055SP/Ricoh D289 MP 6055SP
- Ricoh D290 DSm2625/Ricoh D291 DSm2630/Ricoh D292 DSm2635sp/Ricoh D293 DSm2640/Ricoh D294 DSm2650/Ricoh D295 DSm2660sp
- Ricoh DSm2625/Ricoh DSm2630/Ricoh DSm2635sp/Ricoh DSm2640/Ricoh DSm2650/Ricoh DSm2660sp
- Ricoh MP 2555/2555SP
- Ricoh MP 3055/3055SP
- Ricoh MP 3555/3555SP
- Ricoh MP 4055/4055SP
- Ricoh MP 5055/5055SP
- Ricoh MP 6055/6055SP



## 2. Nguyên nhân và cách khắc phục

### Mã: SC 720-41

Sách hướng dẫn Finisher SR3240/Finisher SR3230. Lỗi động cơ cấp liệu chông

- Trình điều khiển động cơ phát hiện lỗi (Lỗi điều khiển động cơ DC) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC)
- Trong quá trình di chuyển về vị trí ban đầu, không thể phát hiện vị trí ban đầu trong xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong quá trình di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện trong thời gian dài hơn xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

#### **Nguyên nhân:**

- Chập mạch dây kết nối chỉ -80
- Quá tải
- Động cơ bị lỗi
- Van điện từ bị lỗi chỉ -03, -80
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Bộ mã hóa bị lỗi chỉ -10, -25, -34 -81
- Cảm biến vị trí ban đầu bị lỗi

#### **Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

- Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

### Mã: SC 720-42

Lỗi máy hoàn thiện sách SR3240/Finisher SR3230. Lỗi động cơ chuyển động máy bấm góc

- Trong khi di chuyển về vị trí ban đầu, không thể phát hiện vị trí ban đầu trong xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong khi di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện trong thời gian dài hơn xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

#### **Nguyên nhân:**

- Chập mạch dây kết nối chỉ -80
- Quá tải
- Động cơ bị lỗi
- Van điện từ bị lỗi chỉ -03, -80
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Bộ mã hóa bị lỗi chỉ -10, -25, -34 -81
- Cảm biến vị trí ban đầu bị lỗi

#### **Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

- Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.
1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
  2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
  3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
  4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 720-44

Lỗi máy hoàn thiện sách SR3240/Finisher SR3230. Lỗi động cơ máy bấm góc

- Trong khi di chuyển về vị trí ban đầu, không thể phát hiện vị trí ban đầu trong thời gian định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong khi di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện trong thời gian dài hơn thời gian định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

#### **Nguyên nhân:**

- Chập mạch dây kết nối chỉ -80
- Quá tải
- Động cơ bị lỗi
- Van điện từ bị lỗi chỉ -03, -80
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Bộ mã hóa bị lỗi chỉ -10, -25, -34 -81
- Cảm biến vị trí ban đầu bị lỗi

#### **Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

- Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.
1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.

2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị lỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 720-50 ... SC 720-53

Lỗi Booklet Finisher SR3240/Finisher SR3230

SC 720- 50 Lỗi động cơ máy chạy bộ Booklet

SC 720- 51 Lỗi động cơ chuyển động chốt chạy bộ Booklet

SC 720- 52 Lỗi động cơ gấp ép

SC 720- 53 Lỗi động cơ hàng rào đáy

Lỗi Tình trạng lỗi -50, -51, -52, -53

- Trong quá trình di chuyển về vị trí ban đầu, không thể phát hiện vị trí ban đầu trong xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong quá trình di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện trong thời gian dài hơn xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

### Nguyên nhân:

- Chập mạch dây kết nối chỉ -80
- Quá tải
- Động cơ bị lỗi
- Van điện từ bị lỗi chỉ -03, -80
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Bộ mã hóa bị lỗi chỉ -10, -25, -34 -81
- Cảm biến vị trí ban đầu bị lỗi

### Biện pháp khắc phục:

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

- Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị lỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 720-54

Sách hướng dẫn Finisher SR3240/Finisher SR3230 Lỗi Lỗi động cơ con lăn gấp. Trình điều khiển động cơ phát hiện lỗi (ngắn mạch và quá nhiệt) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

**Nguyên nhân:**

- Chập mạch dây kết nối chỉ -80
- Quá tải
- Động cơ bị lỗi
- Van điện từ bị lỗi chỉ -03, -80
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Bộ mã hóa bị lỗi chỉ -10, -25, -34 -81
- Cảm biến vị trí ban đầu bị lỗi

**Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

- Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.
1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
  2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
  3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
  4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 720-60

Lỗi máy hoàn thiện sách SR3240/Finisher SR3230. Lỗi động cơ máy bấm ghim sách

- Trong khi di chuyển về vị trí ban đầu, không thể phát hiện vị trí ban đầu trong thời gian định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong khi di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện trong thời gian dài hơn thời gian định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

**Nguyên nhân:**

- Chập mạch dây kết nối chỉ -80
- Quá tải
- Động cơ bị lỗi
- Van điện từ bị lỗi chỉ -03, -80
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Bộ mã hóa bị lỗi chỉ -10, -25, -34 -81
- Cảm biến vị trí ban đầu bị lỗi

**Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.

2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.

3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 720-70

Lỗi Bộ hoàn thiện sách SR3240/Bộ hoàn thiện SR3230. Lỗi động cơ nâng khay

• Bộ điều khiển động cơ phát hiện lỗi (quá tải) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

• Trong quá trình hạ xuống, cảm biến bề mặt giấy vẫn phát hiện giấy ngay cả sau khi thời gian định trước ( $t_0$ sec) trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

• Trong quá trình nâng lên, cảm biến bề mặt giấy không thể phát hiện bề mặt giấy ngay cả sau khi thời gian định trước ( $t_1$ sec) trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

### Nguyên nhân:

- Chập mạch dây kết nối chỉ -80
- Quá tải
- Động cơ bị lỗi
- Van điện từ bị lỗi chỉ -03, -80
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Bộ mã hóa bị lỗi chỉ -10, -25, -34 -81
- Cảm biến vị trí ban đầu bị lỗi

### Biện pháp khắc phục:

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.

2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.

3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 720-71 ... SC 720-74

Sách hướng dẫn Finisher SR3240/Finisher SR3230 lỗi

SC 720-71 Lỗi động cơ chuyển số

SC 720-72 Lỗi động cơ phía trước Shift Jogger

SC 720-73 Lỗi động cơ phía sau Shift Jogger

SC 720-74 Lỗi động cơ lùi Shift Jogger

Tình trạng lỗi -71, -72, -73, -74

- Trong quá trình di chuyển về vị trí ban đầu, không thể phát hiện vị trí ban đầu trong xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong quá trình di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện trong thời gian dài hơn xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

### Nguyên nhân:

- Chập mạch dây kết nối chỉ -80
- Quá tải
- Động cơ bị lỗi
- Van điện từ bị lỗi chỉ -03, -80
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Bộ mã hóa bị lỗi chỉ -10, -25, -34 -81
- Cảm biến vị trí ban đầu bị lỗi

### Biện pháp khắc phục:

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 720-75

Sách hướng dẫn Finisher SR3240/Finisher SR3230. Lỗi động cơ con lăn trả về

- Trình điều khiển động cơ phát hiện lỗi (Lỗi điều khiển động cơ DC) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC)
- Trong quá trình di chuyển về vị trí ban đầu, không thể phát hiện vị trí ban đầu trong thời gian định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong quá trình di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện trong thời gian dài hơn thời gian định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

**Nguyên nhân:**

- Chập mạch dây kết nối chỉ -80
- Quá tải
- Động cơ bị lỗi
- Van điện từ bị lỗi chỉ -03, -80
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Bộ mã hóa bị lỗi chỉ -10, -25, -34 -81
- Cảm biến vị trí ban đầu bị lỗi

**Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 720-80

Sổ tay hướng dẫn Finisher SR3240/Finisher SR3230. Thiết bị bảo vệ lỗi. Lỗi chặn 3.  
Phát hiện cầu chì nổ

**Nguyên nhân:**

- Chập mạch dây kết nối chỉ -80
- Quá tải
- Động cơ bị lỗi
- Van điện từ bị lỗi chỉ -03, -80
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Bộ mã hóa bị lỗi chỉ -10, -25, -34 -81
- Cảm biến vị trí ban đầu bị lỗi

**Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc

bị hỏng.

3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 720-81

Sổ tay hướng dẫn Finisher SR3240/Finisher SR3230

Lỗi động cơ dẫn động con lăn chuyển số. Trình điều khiển động cơ phát hiện lỗi (Lỗi điều khiển động cơ DC) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC)

### Nguyên nhân:

- Chập mạch dây kết nối chỉ -80
- Quá tải
- Động cơ bị lỗi
- Van điện từ bị lỗi chỉ -03, -80
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Bộ mã hóa bị lỗi chỉ -10, -25, -34 -81
- Cảm biến vị trí ban đầu bị lỗi

### Biện pháp khắc phục:

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.

2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.

3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 720-82, SC 720-83

Lỗi Bộ hoàn thiện sách SR3240/Bộ hoàn thiện SR3230

SC 720-82 Lỗi động cơ dẫn hướng cạnh

SC 720- 83 Lỗi động cơ dẫn hướng giấy

Tình trạng lỗi -82, -83

• Trong khi di chuyển về vị trí ban đầu, không thể phát hiện vị trí ban đầu trong xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

• Trong khi di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện trong thời gian dài hơn xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

### **Nguyên nhân:**

- Chập mạch dây kết nối chỉ -80
- Quá tải
- Động cơ bị lỗi
- Van điện từ bị lỗi chỉ -03, -80
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Bộ mã hóa bị lỗi chỉ -10, -25, -34 -81
- Cảm biến vị trí ban đầu bị lỗi

### **Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## **Mã: SC 721-03 ... SC 721-17**

Bộ hoàn thiện sách SR3220 (D3B9) lỗi

SC 721-03 B Lỗi chặn thiết bị bảo vệ 1 Phát hiện cháy cầu chì

SC 721-10 Lỗi động cơ vận chuyển đầu vào (bộ hoàn thiện từ 1K) Trình điều khiển động cơ phát hiện trạng thái lỗi (lỗi điều khiển động cơ DC). Phát hiện lỗi đầu tiên được xác định là kẹt và phát hiện lỗi thứ 2 được xác định là SC.

SC 721-11 Lỗi động cơ vận chuyển bản in thử (bộ hoàn thiện từ 1K) Trình điều khiển động cơ phát hiện trạng thái lỗi (lỗi điều khiển động cơ DC). Phát hiện lỗi đầu tiên được xác định là kẹt và phát hiện lỗi thứ 2 được xác định là SC.

SC 721-17 Lỗi động cơ vận chuyển đẩy giấy (bộ hoàn thiện từ 1K) Trình điều khiển động cơ phát hiện trạng thái lỗi (lỗi điều khiển động cơ DC). Phát hiện lỗi đầu tiên được xác định là kẹt và phát hiện lỗi thứ 2 được xác định là SC.

### **Nguyên nhân:**

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

### **Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## **Mã: SC 721-06**

Lỗi Booklet Finisher SR3220 (D3B9)

Lỗi truy cập vào NVRAM

Lỗi xảy ra khi truy cập NVRAM.

### **Nguyên nhân:**

- Lỗi kết nối hoặc trục trặc của NVRAM

### **Biện pháp khắc phục:**

• Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau.

1. Rút ra và lắp lại NVRAM để kiểm tra xem NVRAM đã được lắp đúng vào ổ cắm IC chưa. Nếu không thể khôi phục SC, hãy thay thế bo mạch chính.

## **Mã: SC 721-24**

Bộ hoàn thiện sách SR3220 (D3B9) lỗi. Tấm dẫn hướng ra giấy động cơ đóng/mở (bộ hoàn thiện tờ 1K)

• Trong khi di chuyển về vị trí ban đầu, vị trí ban đầu không thể được phát hiện trong một xung được xác định trước (xung p0) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

• Trong khi di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện trong thời gian dài hơn xung được xác định trước (xung p1) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC). Xung trở về vị trí ban đầu và xung đến từ vị trí ban đầu trong quá trình hoạt động bình thường được tính toán và đo lường. Các xung gấp 1,5-2 lần xung hoạt động bình thường được lấy là p0 và p1.

### **Nguyên nhân:**

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)

- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

#### **Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

- Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.
1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
  2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
  3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
  4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## **Mã: SC 721-25**

Bộ hoàn thiện sách SR3220 (D3B9). Lỗi Động cơ dẫn động bộ đục lỗ (Bộ hoàn thiện từ 1K)

- Trong khi di chuyển về vị trí ban đầu, không thể phát hiện vị trí ban đầu trong thời gian định trước ( $t_0$  giây) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
  - Trong khi di chuyển khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện ngay cả sau khi thời gian định trước ( $t_1$  giây) đã trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
  - Không thể đếm đầu ra từ bộ mã hóa trong một số lần định trước trong thời gian định trước ( $t_0$  giây) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Thời gian để trở về vị trí ban đầu mà không xảy ra lỗi, thời gian đến từ vị trí ban đầu và thời gian mà đầu ra của bộ mã hóa có thể được đếm trong quá trình hoạt động bình thường, được lấy là  $t_0$ ,  $t_1$  và  $t_2$ .

#### **Nguyên nhân:**

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

#### **Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.

2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.

3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 721-27 ... SC 721-41

Bộ hoàn thiện sách SR3220 (D3B9) lỗi

SC 721-27 Lỗi động cơ di chuyển đột dập (bộ hoàn thiện từ 1K)

SC 721-28 Lỗi động cơ hiệu chỉnh đăng ký ngang (bộ hoàn thiện từ 1K)

SC 721-30 Lỗi động cơ chạy bộ (bộ hoàn thiện từ 1K)

SC 721-33 Lỗi động cơ con lăn định vị (bộ hoàn thiện từ 1K)

SC 721-41 Lỗi động cơ chốt cấp giấy (bộ hoàn thiện từ 1K)

• Trong khi di chuyển về vị trí ban đầu, không thể phát hiện vị trí ban đầu trong xung được xác định trước (xung p0) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

• Trong khi di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện ngay cả sau khi xung được xác định trước (xung p1) đã trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

Xung trở về vị trí ban đầu và xung đến từ vị trí ban đầu trong quá trình hoạt động bình thường được tính toán và đo lường. Các xung có biên độ gấp 1,5-2 lần xung hoạt động bình thường được gọi là p0 và p1.

### Nguyên nhân:

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

### Biện pháp khắc phục:

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại

đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.

2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.

3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 721-42

Bộ hoàn thiện sách SR3220 (D3B9). Lỗi Động cơ dịch chuyển Bộ phận bấm giấy (Bộ hoàn thiện tờ 1K)

- Trong khi di chuyển về vị trí ban đầu, không thể phát hiện vị trí ban đầu trong xung được xác định trước (xung p0) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

- Trong khi di chuyển khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện ngay cả sau khi xung được xác định trước (xung p1) đã trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

- Trong khi di chuyển khỏi vị trí ban đầu, không thể phát hiện cảm biến lùi BẬT ngay cả sau khi xung được xác định trước (xung p2) đã trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

- Trong quá trình khởi tạo, cảm biến lùi BẬT được phát hiện đồng thời khi phát hiện vị trí ban đầu (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

Xung trở về vị trí ban đầu và xung đến từ vị trí ban đầu trong quá trình hoạt động bình thường được tính toán và đo lường. Các xung có biên độ gấp 1,5-2 lần xung hoạt động bình thường được lấy là p0, p1 và p2.

### Nguyên nhân:

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

### Biện pháp khắc phục:

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

- Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.

2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.

3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và

được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 721-44

Máy hoàn thiện sách SR3220 (D3B9). Lỗi Máy bấm ghim. Lỗi (Máy hoàn thiện từ 1K)

- Bộ điều khiển động cơ phát hiện lỗi (chập mạch và quá nhiệt) (lần đầu tiên là SC).
- Trong quá trình di chuyển về vị trí ban đầu, vị trí ban đầu không thể được phát hiện ngay cả sau khi thời gian định trước (t0 giây) đã trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong quá trình di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu vẫn được phát hiện ngay cả sau khi thời gian định trước (t1 giây) đã trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC)
- Trong quá trình điều khiển động cơ, đầu ra từ bộ mã hóa không thể được đếm trong một số lần định trước trong một thời gian định trước (t0 giây) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

Thời gian để trở về vị trí ban đầu mà không xảy ra lỗi, thời gian đến từ vị trí ban đầu và thời gian mà đầu ra của bộ mã hóa có thể được đếm trong quá trình hoạt động bình thường, được lấy là t0, t1 và t2.

### Nguyên nhân:

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

### Biện pháp khắc phục:

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 721-52

Máy hoàn thiện sách SR3220 (D3B9). Lỗi Động cơ lưới gấp (Máy hoàn thiện tờ 1K)

- Trình điều khiển động cơ phát hiện lỗi (ngắn mạch và quá nhiệt) (lần đầu tiên là SC).
- Trong khi di chuyển về vị trí ban đầu, vị trí ban đầu không thể được phát hiện trong một xung được xác định trước (xung p0) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong khi di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện trong thời gian dài hơn xung được xác định trước (xung p1) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

Xung trở về vị trí ban đầu và xung đến từ vị trí ban đầu trong quá trình hoạt động bình thường được tính toán và đo lường. Các xung gấp 1,5-2 lần xung hoạt động bình thường được coi là p0 và p1

### Nguyên nhân:

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

### Biện pháp khắc phục:

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 721-53

Bộ hoàn thiện sách SR3220 (D3B9). Lỗi Động cơ dịch chuyển hàng rào phía sau (Bộ hoàn thiện tờ 1K)

- Trong khi di chuyển về vị trí ban đầu, không thể phát hiện vị trí ban đầu trong một xung được xác định trước (xung p0) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong khi di chuyển khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện trong thời gian dài hơn xung được xác định trước (xung p1) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo

SC). Xung trở về vị trí ban đầu và xung đến từ vị trí ban đầu trong quá trình hoạt động bình thường được tính toán và đo lường. Các xung gấp 1,5-2 lần xung hoạt động bình thường được coi là p0 và p1.

#### **Nguyên nhân:**

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

#### **Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## **Mã: SC 721-58, SC 721-59**

Lỗi Bộ hoàn thiện sách SR3220 (D3B9)

SC 721-58 Lỗi động cơ nhà áp suất khi vận chuyển sách (phía trên) (bộ hoàn thiện từ 1K)

SC 721-59 Lỗi động cơ nhà áp suất khi vận chuyển sách (phía dưới) (bộ hoàn thiện từ 1K)

- Trong khi di chuyển về vị trí ban đầu, không thể phát hiện vị trí ban đầu trong một xung được xác định trước (xung p0) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong khi di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện trong thời gian dài hơn xung được xác định trước (xung p1) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

Xung trở về vị trí ban đầu và xung đến từ vị trí ban đầu trong quá trình hoạt động bình thường được tính toán và đo lường. Các xung gấp 1,5-2 lần xung hoạt động bình thường được coi là p0 và p1.

#### **Nguyên nhân:**

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)

- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

#### **Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## **Mã: SC 721-70**

Máy hoàn thiện sách SR3220 (D3B9). Lỗi Động cơ nâng khay (máy hoàn thiện từ 1K)

- Trình điều khiển động cơ phát hiện lỗi (chập mạch hoặc quá nhiệt) (lần đầu tiên là SC).
- Trong khi hạ xuống, cảm biến bề mặt giấy vẫn phát hiện giấy ngay cả sau khi thời gian định trước (t0sec) trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong khi nâng lên, cảm biến bề mặt giấy không thể phát hiện bề mặt giấy ngay cả sau khi thời gian định trước (t0sec) trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

Xung trở về vị trí ban đầu và xung đến từ vị trí ban đầu trong quá trình hoạt động bình thường được tính toán và đo lường. Các xung gấp 1,5-2 lần xung hoạt động bình thường được lấy là p0 và p1.

#### **Nguyên nhân:**

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

#### **Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng

cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.

2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.

3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 721-71

Bộ hoàn thiện sách SR3220 (D3B9). Lỗi động cơ dịch chuyển (Bộ hoàn thiện từ 1K)

• Trong khi di chuyển về vị trí ban đầu, không thể phát hiện vị trí ban đầu trong một xung được xác định trước (xung p0) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

• Trong khi di chuyển khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện trong thời gian dài hơn xung được xác định trước (xung p1) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

Xung trở về vị trí ban đầu và xung đến từ vị trí ban đầu trong quá trình hoạt động bình thường được tính toán và đo lường. Các xung gấp 1,5-2 lần xung hoạt động bình thường được lấy là p0 và p1.

### Nguyên nhân:

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

### Biện pháp khắc phục:

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.

2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.

3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 721-80

Máy hoàn thiện sách SR3220 (D3B9). Lỗi Động cơ vận chuyển gấp Lỗi (máy hoàn thiện tờ 1K)

- Trình điều khiển động cơ phát hiện lỗi (ngắn mạch hoặc quá nhiệt) (lần đầu tiên là SC)

### Nguyên nhân:

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

### Biện pháp khắc phục:

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

- Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.
1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
  2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
  3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
  4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 721-81

Lỗi Bộ hoàn thiện sách SR3220 (D3B9). Lỗi động cơ dẫn động giấy

- Trong khi di chuyển về vị trí ban đầu, vị trí ban đầu không thể được phát hiện trong xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong khi di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện trong thời gian dài hơn xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

### Nguyên nhân:

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải

- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

#### **Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

- Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.
1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
  2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
  3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
  4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## **Mã: SC 722-03**

Thiết bị bảo vệ lỗi Finisher SR3210 (D3B8). Lỗi chặn 1. Pháthiện cầu chì nổ

#### **Nguyên nhân:**

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

#### **Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

- Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.
1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
  2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
  3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
  4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 722-06

Lỗi Finisher SR3210 (D3B8)  
Lỗi truy cập vào NVRAM  
Lỗi xảy ra khi truy cập NVRAM.

### Nguyên nhân:

- Lỗi kết nối hoặc trục trặc của NVRAM

### Biện pháp khắc phục:

• Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau.

1. Rút ra và lắp lại NVRAM để kiểm tra xem NVRAM đã được lắp đúng vào ổ cắm IC chưa. Nếu không thể khôi phục SC, hãy thay thế bo mạch chính.

## Mã: SC 722-10 ... SC 722-17

Finisher SR3210 (D3B8) lỗi

SC 722-10 Lỗi động cơ vận chuyển vào Trình điều khiển động cơ phát hiện trạng thái lỗi (lỗi điều khiển động cơ DC) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

SC 722-11 Lỗi động cơ vận chuyển giấy Trình điều khiển động cơ phát hiện trạng thái lỗi (lỗi điều khiển động cơ DC) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

SC 722-17 Lỗi động cơ vận chuyển giấy ra 2 Trình điều khiển động cơ phát hiện trạng thái lỗi (lỗi điều khiển động cơ DC) (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

### Nguyên nhân:

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

### Biện pháp khắc phục:

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 722-24

Finisher SR3210 (D3B8). Lỗi động cơ đóng/mở tấm dẫn hướng giấy

- Trong khi di chuyển về vị trí ban đầu, vị trí ban đầu không thể được phát hiện trong xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong khi di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện trong thời gian dài hơn xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

### Nguyên nhân:

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

### Biện pháp khắc phục:

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

- Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.
1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
  2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
  3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
  4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 722-25

Finisher SR3210 (D3B8). Lỗi Động cơ dẫn động của bộ phận đột dập

- Trong quá trình di chuyển về vị trí ban đầu, vị trí ban đầu không thể được phát hiện trong khoảng thời gian định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong quá trình di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu vẫn được phát hiện ngay cả sau khi khoảng thời gian định trước đã trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Không thể đếm đầu ra từ bộ mã hóa trong một số lần định trước trong khoảng thời gian định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

**Nguyên nhân:**

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

**Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 722-27 ... SC 722-41

Finisher SR3210 (D3B8) lỗi

SC 722-27 Lỗi động cơ chuyển đơn vị đăng ký ngang

SC 722-28 Lỗi động cơ hiệu chỉnh đăng ký ngang

SC 722-30 Lỗi động cơ Jogger

SC 722-33 Lỗi động cơ con lăn định vị

SC 722-41 Lỗi động cơ chốt nạp

- Trong quá trình di chuyển về vị trí ban đầu, không thể phát hiện vị trí ban đầu trong xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong quá trình di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện ngay cả sau khi xung được xác định trước đã trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

**Nguyên nhân:**

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải

- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

#### **Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

- Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.
  1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
  2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
  3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
  4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## **Mã: SC 722-42**

Finisher SR3210 (D3B8). Lỗi Động cơ chuyển máy bấm kim

- Trong khi di chuyển về vị trí ban đầu, không thể phát hiện vị trí ban đầu trong một xung được định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong khi di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện ngay cả sau khi xung được định trước đã trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong khi di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, không thể phát hiện cảm biến lùi BẬT ngay cả sau khi xung được định trước đã trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong quá trình khởi tạo, cảm biến lùi BẬT được phát hiện đồng thời khi vị trí ban đầu được phát hiện (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

#### **Nguyên nhân:**

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

#### **Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

- Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.
  1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại

đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.

2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.

3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 722-44

Finisher SR3210 (D3B8). Lỗi động cơ bấm kim

• Trình điều khiển động cơ phát hiện lỗi (ngắt mạch hoặc quá nhiệt) (lần đầu tiên là SC).

• Trong quá trình di chuyển về vị trí ban đầu, vị trí ban đầu không thể được phát hiện ngay cả sau khi thời gian định trước đã trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

• Trong quá trình di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu vẫn được phát hiện ngay cả sau khi thời gian định trước đã trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

• Trong quá trình điều khiển động cơ, đầu ra từ bộ mã hóa không thể được đếm trong số lần định trước trong thời gian định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

### Nguyên nhân:

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

### Biện pháp khắc phục:

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.

2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.

3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 722-45

Finisher SR3210 (D3B8). Lỗi Động cơ chuyển máy bấm ghim không bấm kim

- Trình điều khiển động cơ phát hiện lỗi (ngắt mạch hoặc quá nhiệt) (lần đầu tiên là SC).
- Trong quá trình di chuyển về vị trí ban đầu, vị trí ban đầu không thể được phát hiện trong xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong quá trình di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu vẫn được phát hiện ngay cả sau khi xung được xác định trước đã trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

### Nguyên nhân:

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

### Biện pháp khắc phục:

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

- Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 722-46

Finisher SR3210 (D3B8). Lỗi Động cơ máy bấm ghim không bấm kim

- Trình điều khiển động cơ phát hiện lỗi (ngắt mạch hoặc quá nhiệt) (lần đầu tiên là SC).
- Trong quá trình di chuyển về vị trí ban đầu, không thể phát hiện vị trí ban đầu ngay cả sau khi thời gian định trước đã trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong quá trình di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu vẫn được phát hiện ngay cả sau khi thời gian định trước đã trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

### Nguyên nhân:

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

#### **Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

- Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.
1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
  2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
  3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
  4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## **Mã: SC 722-47**

Lỗi động cơ dẫn động giấy dẫn hướng Finisher SR3210 (D3B8)

- Trong quá trình di chuyển về vị trí ban đầu, vị trí ban đầu không thể được phát hiện trong xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong quá trình di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện trong thời gian dài hơn xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

#### **Nguyên nhân:**

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

#### **Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 722-70

Finisher SR3210 (D3B8). Lỗi Động cơ nâng khay

- Trình điều khiển động cơ phát hiện lỗi (chập mạch hoặc quá nhiệt) (lần đầu tiên là SC).
- Trong quá trình hạ xuống, cảm biến bề mặt giấy vẫn phát hiện giấy ngay cả sau khi thời gian định trước (t0sec) trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong quá trình nâng lên, cảm biến bề mặt giấy không thể phát hiện bề mặt giấy ngay cả sau khi thời gian định trước (t0sec) trôi qua (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

### Nguyên nhân:

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

### Biện pháp khắc phục:

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 722-71, SC 722-81

Lỗi động cơ chuyển số SC 722-71

Lỗi động cơ dẫn động giấy SC 722-81

- Trong quá trình di chuyển về vị trí ban đầu, vị trí ban đầu không thể được phát hiện trong xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt giấy, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong quá trình di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu, vị trí ban đầu được phát hiện trong thời gian dài hơn xung được xác định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt giấy, lần thứ 2 là thông báo SC).

#### **Nguyên nhân:**

- Quá dòng (chỉ -03)
- Kẹt ghim (chỉ -44)
- Lỗi bộ mã hóa (-11, -11, -25, -44)
- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối hoặc lỏng
- Động cơ quá tải
- Cảm biến HP bị lỗi
- Cảm biến bề mặt giấy bị lỗi (chỉ -70)

#### **Biện pháp khắc phục:**

Kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

• Các bộ phận mục tiêu là động cơ và cảm biến HP liên quan đã xảy ra SC.

1. Kiểm tra xem đầu nối của bộ phận mục tiêu có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại đầu nối nếu bị ngắt kết nối hoặc lỏng.
2. Kiểm tra dây kết nối cho bộ phận mục tiêu. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, cảm biến có TẮT/BẬT không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## **Mã: SC 723-03**

Lỗi nguồn điện (Bộ hoàn thiện bên trong: Không đóng ghim). Khi nguồn điện 24V gốc được BẬT, thiết bị bảo vệ chặn hệ thống nguồn điện không liên động được phát hiện.

#### **Nguyên nhân:**

- Sự cố động cơ hoặc ngắn mạch dây điện xảy ra trong hệ thống cung cấp điện không liên động.

#### **Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế các dây kết nối bị ngắn mạch
- Thay thế các thiết bị bảo vệ

## Mã: SC 723-10

Lỗi động cơ vận chuyển (Bộ hoàn thiện bên trong: Không đóng ghim)

Phát hiện lỗi trình điều khiển DCM được bắt đầu sau khi đặt lại và phát hiện tín hiệu lỗi mili giây được xác định trước. SC này sẽ được phát hành khi hiện tượng trên lặp lại 2 lần.

### **Nguyên nhân:**

- Động cơ vận chuyển bị hỏng
- Đoạn mạch dây điện
- Lỗi bảng mạch
- Quá dòng
- Nhiệt độ bất thường

### **Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế động cơ
- Thay thế dây kết nối
- Thay thế bảng mạch.

## Mã: SC 723-20

Lỗi động cơ cổng nối (Bộ hoàn thiện bên trong: Không đóng ghim)

Khi cảm biến HP của động cơ cổng nối không tắt trong khi áp dụng giây định trước cho động cơ cổng nối với cảm biến HP bật. Khi cảm biến HP của động cơ cổng nối không bật trong khi áp dụng giây định trước cho động cơ cổng nối với cảm biến HP tắt. SC này sẽ được phát hành khi hiện tượng trên lặp lại 2 lần.

### **Nguyên nhân:**

- Lỗi động cơ cổng nối
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Quá tải
- Lỗi cảm biến HP của động cơ cổng nối

### **Biện pháp khắc phục:**

- Kiểm tra kết nối
- Thay thế động cơ/cảm biến
- Thay thế dây kết nối

## Mã: SC 723-24

Lỗi động cơ áp suất giấy ra (Bộ hoàn thiện bên trong: Không đóng ghim)

Khi cảm biến áp suất giấy ra HP không được tắt trong khi áp dụng giây định trước cho động cơ giải phóng áp suất giấy ra với cảm biến HP được bật. Khi cảm biến áp suất giấy ra HP không được bật trong khi áp dụng giây định trước cho động cơ giải phóng áp suất giấy ra với cảm biến HP được tắt. SC này sẽ được phát hành khi hiện tượng trên lặp lại 2 lần.

### **Nguyên nhân:**

- Lỗi động cơ xả áp suất đầu ra
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Quá tải
- Lỗi cảm biến HP xả áp suất đầu ra

**Biện pháp khắc phục:**

- Kiểm tra kết nối
- Thay thế động cơ/cảm biến
- Thay thế dây kết nối

## Mã: SC 723-44

Lỗi động cơ dẫn động máy bấm ghim (Bộ hoàn thiện bên trong: Không đóng ghim)  
Khi cảm biến HP dẫn động máy bấm ghim không tắt trong khi áp dụng giầy định trước cho động cơ bấm ghim với cảm biến HP bật. Khi cảm biến HP dẫn động máy bấm ghim không bật trong khi áp dụng giầy định trước cho động cơ bấm ghim với cảm biến HP tắt. Phát hiện lỗi trình điều khiển STM được bắt đầu sau khi đặt lại và phát hiện tín hiệu lỗi giầy định trước. SC này sẽ được phát hành khi hiện tượng trên lặp lại 2 lần.

**Nguyên nhân:**

- Lỗi động cơ bấm kim
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Động cơ bấm kim quá tải
- Lỗi cảm biến HP của máy bấm kim
- Đoản mạch dây điện
- Lỗi bảng mạch
- Dòng điện quá mức
- Nhiệt độ bất thường

**Biện pháp khắc phục:**

- Kiểm tra kết nối
- Thay thế động cơ/cảm biến
- Thay thế dây kết nối
- Thay thế bảng mạch

## Mã: SC 723-71

Lỗi động cơ chuyển số (Bộ hoàn thiện bên trong: Không đóng ghim)  
Khi cảm biến HP chuyển số không tắt trong khi áp dụng giầy định trước cho động cơ chuyển số với cảm biến HP bật. Khi cảm biến HP chuyển số không bật trong khi áp dụng giầy định trước cho động cơ chuyển số với cảm biến HP tắt. Phát hiện lỗi trình điều khiển STM được bắt đầu sau khi đặt lại và phát hiện tín hiệu lỗi giầy định trước. SC này sẽ được phát hành khi hiện tượng trên lặp lại 2 lần.

**Nguyên nhân:**

- Lỗi động cơ chuyển số
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Động cơ chuyển số quá tải
- Lỗi cảm biến HP chuyển số
- Đoản mạch dây điện
- Lỗi bảng mạch
- Dòng điện quá mức
- Nhiệt độ bất thường

#### **Biện pháp khắc phục:**

- Kiểm tra kết nối
- Thay thế động cơ/cảm biến
- Thay thế dây kết nối
- Thay thế bảng mạch

## **Mã: SC 724-24**

Lỗi động cơ tấm dẫn hướng giấy ra (Bộ hoàn thiện bên trong)

- Khi động cơ tấm dẫn hướng đóng/mở giấy ra được truyền động trong số giây định trước sau khi cảm biến HP của tấm dẫn hướng giấy ra bật, cảm biến HP không chuyển sang TẮT (lần đầu tiên là thông báo kẹt giấy, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Khi động cơ tấm dẫn hướng đóng/mở giấy ra được truyền động trong số giây định trước sau khi cảm biến HP của tấm dẫn hướng giấy ra tắt, cảm biến HP không chuyển sang BẬT (lần đầu tiên là thông báo kẹt giấy, lần thứ 2 là thông báo SC).

#### **Nguyên nhân:**

- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Động cơ quá tải
- Lỗi cảm biến vị trí gốc
- Lỗi cảm biến bề mặt giấy (chỉ SC 724-38, 70)
- Kẹt ghim (chỉ SC 724-86)

#### **Biện pháp khắc phục:**

- Đặt lại đầu nối
- Thay thế động cơ
- Thay thế cảm biến
- Thay thế dây kết nối
- Tháo chốt kẹt (chỉ dành cho SC724-86)

## **Mã: SC 724-25**

Lỗi động cơ của bộ phận đục lỗ (Bộ hoàn thiện bên trong)

- Khi động cơ đục lỗ được truyền động trong vài giây định trước sau khi cảm biến HP đục lỗ BẬT, cảm biến HP không TẮT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

• Khi động cơ đục lỗ được truyền động trong vài giây định trước sau khi cảm biến HP đục lỗ TẮT, cảm biến HP không BẬT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

**Nguyên nhân:**

- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Động cơ quá tải
- Lỗi cảm biến vị trí gốc
- Lỗi cảm biến bề mặt giấy (chỉ SC 724-38, 70)
- Kẹt ghim (chỉ SC 724-86)

**Biện pháp khắc phục:**

- Đặt lại đầu nối
- Thay thế động cơ
- Thay thế cảm biến
- Thay thế dây kết nối
- Tháo chốt kẹt (chỉ dành cho SC 724-86)

## Mã: SC 724-27

Lỗi động cơ của đơn vị chuyển động đăng ký ngang (Bộ hoàn thiện bên trong)

- Khi động cơ của đơn vị chuyển động đăng ký ngang được truyền động trong số giây được định trước khi cảm biến HP chuyển động đăng ký ngang đang BẬT, cảm biến HP không chuyển sang TẮT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Khi động cơ của đơn vị chuyển động đăng ký ngang được truyền động trong số giây được định trước khi cảm biến HP chuyển động đăng ký ngang đang TẮT, cảm biến HP không chuyển sang BẬT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

**Nguyên nhân:**

- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Động cơ quá tải
- Lỗi cảm biến vị trí gốc
- Lỗi cảm biến bề mặt giấy (chỉ SC 724-38, 70)
- Kẹt ghim (chỉ SC 724-86)

**Biện pháp khắc phục:**

- Đặt lại đầu nối
- Thay thế động cơ
- Thay thế cảm biến
- Thay thế dây kết nối
- Tháo chốt kẹt (chỉ dành cho SC 724-86)

## Mã: SC 724-28

Lỗi động cơ đơn vị vận chuyển đăng ký ngang (Bộ hoàn thiện bên trong)

- Khi động cơ đơn vị phát hiện đăng ký ngang đực lỗi được truyền động trong số giây được định trước khi cảm biến HP phát hiện đăng ký ngang đang BẬT, cảm biến HP không chuyển sang TẮT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Khi động cơ đơn vị phát hiện đăng ký ngang đực lỗi được truyền động trong số giây được định trước khi cảm biến HP phát hiện đăng ký ngang đang TẮT, cảm biến HP không chuyển sang BẬT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

**Nguyên nhân:**

- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Động cơ quá tải
- Lỗi cảm biến vị trí gốc
- Lỗi cảm biến bề mặt giấy (chỉ SC 724-38, 70)
- Kẹt ghim (chỉ SC 724-86)

**Biện pháp khắc phục:**

- Đặt lại đầu nối
- Thay thế động cơ
- Thay thế cảm biến
- Thay thế dây kết nối
- Tháo chốt kẹt (chỉ dành cho SC 724-86)

## Mã: SC 724-31

Lỗi động cơ hàng rào Jogger (phía trước) (Bộ hoàn thiện bên trong)

- Khi động cơ hàng rào Jogger (phía trước) được truyền động trong vài giây được định trước khi cảm biến HP của jogger phía trước BẬT, cảm biến HP không chuyển sang TẮT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Khi động cơ hàng rào Jogger (phía trước) được truyền động trong vài giây được định trước khi cảm biến HP của jogger phía trước TẮT, cảm biến HP không chuyển sang BẬT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

**Nguyên nhân:**

- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Động cơ quá tải
- Lỗi cảm biến vị trí gốc
- Lỗi cảm biến bề mặt giấy (chỉ SC 724-38, 70)
- Kẹt ghim (chỉ SC 724-86)

**Biện pháp khắc phục:**

- Đặt lại đầu nối
- Thay thế động cơ
- Thay thế cảm biến

- Thay thế dây kết nối
- Tháo chốt kẹt (chỉ dành cho SC 724-86)

## Mã: SC 724-32

Lỗi động cơ hàng rào Jogger (phía sau) (Bộ hoàn thiện bên trong)

- Khi động cơ hàng rào Jogger (phía sau) được truyền động trong vài giây được định trước khi cảm biến HP của jogger phía sau BẬT, cảm biến HP không chuyển sang TẮT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Khi động cơ hàng rào Jogger (phía sau) được truyền động trong vài giây được định trước khi cảm biến HP của jogger phía sau TẮT, cảm biến HP không chuyển sang BẬT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

### Nguyên nhân:

- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Động cơ quá tải
- Lỗi cảm biến vị trí gốc
- Lỗi cảm biến bề mặt giấy (chỉ SC 724-38, 70)
- Kẹt ghim (chỉ SC 724-86)

### Biện pháp khắc phục:

- Đặt lại đầu nối
- Thay thế động cơ
- Thay thế cảm biến
- Thay thế dây kết nối
- Tháo chốt kẹt (chỉ dành cho SC 724-86)

## Mã: SC 724-33

Lỗi động cơ con lăn định vị (Bộ hoàn thiện bên trong)

- Trong quá trình khởi tạo/hạ độ đập, ngay cả khi động cơ con lăn đập được truyền động trong những giây định trước khi cảm biến HP con lăn đập BẬT, cảm biến HP không chuyển sang TẮT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong quá trình khởi tạo, ngay cả khi động cơ con lăn đập được truyền động trong những giây định trước khi cảm biến HP con lăn đập TẮT, cảm biến HP không chuyển sang BẬT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Khi con lăn đập được nhắc khỏi vị trí ép, ngay cả khi được truyền động trong những giây định trước, cảm biến HP không chuyển sang BẬT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

### Nguyên nhân:

- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Động cơ quá tải
- Lỗi cảm biến vị trí gốc

- Lỗi cảm biến bề mặt giấy (chỉ SC 724-38, 70)
- Kẹt ghim (chỉ SC 724-86)

**Biện pháp khắc phục:**

- Đặt lại đầu nối
- Thay thế động cơ
- Thay thế cảm biến
- Thay thế dây kết nối
- Tháo chốt kẹt (chỉ dành cho SC 724-86)

## Mã: SC 724-38

Lỗi động cơ cần gạt chiều cao chồng giấy (Bộ hoàn thiện bên trong)

- Khi cảm biến HP của máy ép giấy BẬT và động cơ máy ép giấy được vận hành trong vài giây định trước, cảm biến HP không TẮT (lần đầu tiên là thông báo kẹt giấy, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Khi cảm biến HP của máy ép giấy BẬT và động cơ máy ép giấy được vận hành trong vài giây định trước, cảm biến HP không BẬT (lần đầu tiên là thông báo kẹt giấy, lần thứ 2 là thông báo SC).

**Nguyên nhân:**

- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Động cơ quá tải
- Lỗi cảm biến vị trí gốc
- Lỗi cảm biến bề mặt giấy (chỉ SC 724-38, 70)
- Kẹt ghim (chỉ SC 724-86)

**Biện pháp khắc phục:**

- Đặt lại đầu nối
- Thay thế động cơ
- Thay thế cảm biến
- Thay thế dây kết nối
- Tháo chốt kẹt (chỉ dành cho SC 724-86)

## Mã: SC 724-42

Lỗi động cơ rút kim bấm (Bộ hoàn thiện bên trong)

- Cảm biến HP dịch chuyển kim bấm sàng BẬT, ngay cả khi động cơ dịch chuyển kim bấm được điều khiển trong vài giây định trước, cảm biến HP không TẮT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Sau khi cảm biến HP dịch chuyển kim bấm TẮT, ngay cả khi động cơ dịch chuyển kim bấm được điều khiển trong vài giây định trước, cảm biến HP không BẬT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

**Nguyên nhân:**

- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Động cơ quá tải
- Lỗi cảm biến vị trí gốc
- Lỗi cảm biến bề mặt giấy (chỉ SC 724-38, 70)
- Kẹt ghim (chỉ SC 724-86)

**Biện pháp khắc phục:**

- Đặt lại đầu nối
- Thay thế động cơ
- Thay thế cảm biến
- Thay thế dây kết nối
- Tháo chốt kẹt (chỉ dành cho SC 724-86)

## Mã: SC 724-70

Lỗi động cơ nâng khay (Bộ hoàn thiện bên trong)

- Trong quá trình nâng lên từ cảm biến bề mặt giấy BẬT, ngay cả sau khi đã trôi qua những giây được định trước, cảm biến bề mặt giấy không TẮT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong quá trình hạ xuống từ cảm biến bề mặt giấy TẮT, cảm biến bề mặt giấy không BẬT ngay cả sau khi đã trôi qua những giây được định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).
- Trong quá trình hạ xuống vị trí đóng gói, cảm biến đầy không BẬT ngay cả khi đã trôi qua những giây được định trước.

**Nguyên nhân:**

- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Động cơ quá tải
- Lỗi cảm biến vị trí gốc
- Lỗi cảm biến bề mặt giấy (chỉ SC 724-38, 70)
- Kẹt ghim (chỉ SC 724-86)

**Biện pháp khắc phục:**

- Đặt lại đầu nối
- Thay thế động cơ
- Thay thế cảm biến
- Thay thế dây kết nối
- Tháo chốt kẹt (chỉ dành cho SC 724-86)

## Mã: SC 724-71

Lỗi động cơ chuyển số. Nếu cảm biến chuyển số không phản hồi sau khi động cơ chuyển số bắt đầu di chuyển trong 1,86 giây.

**Nguyên nhân:**

- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Động cơ quá tải
- Lỗi cảm biến vị trí gốc
- Lỗi cảm biến bề mặt giấy (chỉ SC 724-38, 70)
- Kẹt ghim (chỉ SC 724-86)

**Biện pháp khắc phục:**

- Đặt lại đầu nối
- Thay thế động cơ
- Thay thế cảm biến
- Thay thế dây kết nối
- Tháo chốt kẹt (chỉ dành cho SC 724-86)

## Mã: SC 724-80

Lỗi động cơ chuyển số (Bộ hoàn thiện bên trong)

- Khi cảm biến HP của con lăn chuyển số BẬT, cảm biến HP không TẮT ngay cả khi động cơ con lăn chuyển số được truyền động trong vài giây được định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC)
- Khi cảm biến HP của con lăn chuyển số TẮT, cảm biến HP không BẬT ngay cả khi động cơ con lăn chuyển số được truyền động trong vài giây được định trước (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

**Nguyên nhân:**

- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Động cơ quá tải
- Lỗi cảm biến vị trí gốc
- Lỗi cảm biến bề mặt giấy (chỉ SC 724-38, 70)
- Kẹt ghim (chỉ SC 724-86)

**Biện pháp khắc phục:**

- Đặt lại đầu nối
- Thay thế động cơ
- Thay thế cảm biến
- Thay thế dây kết nối
- Tháo chốt kẹt (chỉ dành cho SC 724-86)

## Mã: SC 724-86

Lỗi động cơ bấm ghim (Bộ hoàn thiện bên trong)

- Cảm biến HP không TẮT ngay cả khi động cơ bấm ghim được điều khiển trong vài giây

định trước sau khi cảm biến HP của máy bấm ghim BẬT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

• Cảm biến HP không BẬT ngay cả khi động cơ bấm ghim được điều khiển trong vài giây định trước sau khi cảm biến HP của máy bấm ghim TẮT (lần đầu tiên là thông báo kẹt, lần thứ 2 là thông báo SC).

**Nguyên nhân:**

- Động cơ bị lỗi
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Động cơ quá tải
- Lỗi cảm biến vị trí gốc
- Lỗi cảm biến bề mặt giấy (chỉ SC 724-38, 70)
- Kẹt ghim (chỉ SC 724-86)

**Biện pháp khắc phục:**

- Đặt lại đầu nối
- Thay thế động cơ
- Thay thế cảm biến
- Thay thế dây kết nối
- Tháo chốt kẹt (chỉ dành cho SC 724-86)

## Mã: SC 727-01

Lỗi kết nối của Đơn vị đa gấp bên trong FD3000 với đơn vị hạ lưu

Lỗi giao tiếp đã xảy ra với giao diện nối tiếp của đơn vị hạ lưu. Lỗi này được hiển thị dưới dạng mã SC từ lần phát hiện ban đầu.

**Nguyên nhân:**

- Dây kết nối bị lỗi
- Đơn vị hạ lưu bị lỗi
- Bo mạch điều khiển bị lỗi
- Đầu nối I/F bị lỗi

**Biện pháp khắc phục:**

Lấy giấy hoặc mẫu giấy bị kẹt ra khỏi khay và kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT lại. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

1. Tắt nguồn, ngắt kết nối đầu nối giao diện được kết nối với máy, kết nối đầu nối giao diện của thiết bị hạ lưu với máy, sau đó bật nguồn.
2. Nếu thiết bị hạ lưu không hoạt động, dẫn đến lỗi kết nối, thì thiết bị hạ lưu có vấn đề, vì vậy hãy sửa chữa thiết bị hạ lưu.
3. Kiểm tra các kết nối dây kết nối giữa bảng điều khiển và từng đầu nối. Thay thế dây kết nối nếu bị hỏng hoặc kết nối lại nếu bị ngắt kết nối.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của sự cố đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 727-03

Thiết bị bảo vệ lỗi đa năng bên trong FD3000. Lỗi chặn 1

- Phát hiện cầu chì (FU3) bị đứt
- Lỗi đường dây cung cấp điện 24 V Lỗi này được hiển thị dưới dạng mã SC khi phát hiện ban đầu.

### Nguyên nhân:

- Cầu chì (FU3) bị nổ
- Bo mạch điều khiển bị lỗi
- Dây điện 24 V bị kẹt (ngắn mạch)

### Biện pháp khắc phục:

Lấy giấy hoặc mẫu giấy bị kẹt ra khỏi khay và kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT lại. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

- Các bộ phận mục tiêu là tất cả các động cơ và cảm biến.
1. Kiểm tra xem dây kết nối giữa PCB và động cơ/cuộn dây điện từ không bị tước hoặc kẹt. Thay thế dây kết nối nếu có bất kỳ lỗi nào.
  2. Xoay từng trục động cơ bằng tay để kiểm tra xem có quá tải không. Thay thế động cơ nếu có bất kỳ lỗi nào.
  3. Kiểm tra xem có mùi bất thường nào từ cuộn dây điện từ hay bất kỳ vấn đề nào về hình thức của nó không. Thay thế cuộn dây điện từ nếu có bất kỳ lỗi nào.
  4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của sự cố đoản mạch trên PCB không. Thay thế PCB nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 727-04

Thiết bị bảo vệ lỗi FD3000 của Đơn vị nhiều nếp gấp bên trong. Lỗi chặn 2• Phát hiện thấy ngắt công tắc đa năng (FU4)

- Đã xảy ra nhiều đường giới hạn từ dòng điện đột biến đối với hệ thống liên động.
- Lỗi này được hiển thị dưới dạng mã SC từ lần phát hiện ban đầu.

### Nguyên nhân:

- Lỗi Poly-switch (FU4) (Lỗi này đề cập đến hiện tượng dòng điện quá mức chảy vào poly-switch, dẫn đến điện trở cao.)
- Bo mạch điều khiển bị lỗi
- Dây kết nối 24 V bị kẹt (ngắn mạch)

### Biện pháp khắc phục:

Lấy giấy hoặc mẫu giấy bị kẹt ra khỏi khay và kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT, gửi lệnh, nạp giấy, mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

- Các bộ phận mục tiêu là tất cả các động cơ và cảm biến.
1. Kiểm tra xem dây kết nối giữa PCB và động cơ/cuộn dây điện từ không bị tước hoặc kẹt.

Thay thế dây kết nối nếu có bất kỳ lỗi nào.

2. Xoay từng trục động cơ bằng tay để kiểm tra xem có quá tải không. Thay thế động cơ nếu có bất kỳ lỗi nào.

3. Kiểm tra xem có mùi bất thường nào từ cuộn dây điện tử hay bất kỳ vấn đề nào về hình thức của nó không. Thay thế cuộn dây điện tử nếu có bất kỳ lỗi nào.

4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của sự cố đoản mạch trên PCB không. Thay thế PCB nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 727-06

Đơn vị nhiều nếp gấp bên trong FD3000. Lỗi NVRAM. Lỗi 1

Đã xảy ra lỗi trong quá trình truy cập NVRAM. Lỗi này được hiển thị dưới dạng mã SC từ lần phát hiện ban đầu.

### Nguyên nhân:

- NVRAM bị ngắt kết nối hoặc bị lỗi

### Biện pháp khắc phục:

- Tắt nguồn chính rồi BẬT sau khi kiểm tra xem có vật lạ (như giấy còn sót lại) trong khay không. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thay thế bo mạch điều khiển.

## Mã: SC 727-10

Đơn vị nhiều nếp gấp bên trong FD3000. Lỗi động cơ vận chuyển Lỗi động cơ (Lỗi bộ mã hóa)

Lỗi này được báo cáo là lỗi kẹt khi phát hiện lần đầu tiên. Nếu xảy ra liên tiếp, mã SC của lỗi này sẽ xuất hiện.

### Nguyên nhân:

- Động cơ bị lỗi
- Dây điện động cơ bị kẹt (chập điện hoặc đứt dây)
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Bo mạch điều khiển bị lỗi

### Biện pháp khắc phục:

Lấy giấy hoặc mẩu giấy bị kẹt ra khỏi khay và kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT lại, gửi lệnh in, nạp giấy, mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật/tắt nguồn sau mỗi bước

1. Kiểm tra xem tất cả các đầu nối giữa bo mạch điều khiển và động cơ đã được kết nối chắc chắn chưa. Kết nối lại các đầu nối nếu chúng bị ngắt kết nối hoặc lỏng lẻo.

2. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng. 3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 727-12

Đơn vị nhiều nếp gấp bên trong FD3000

Đăng ký lỗi Lỗi động cơ Lỗi động cơ (Lỗi bộ mã hóa)

Lỗi này được báo cáo là lỗi kẹt khi phát hiện lần đầu tiên. Nếu xảy ra liên tiếp, mã SC của lỗi sẽ xuất hiện.

### Nguyên nhân:

- Động cơ bị lỗi
- Dây điện động cơ bị kẹt (chập điện hoặc đứt dây)
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Bo mạch điều khiển bị lỗi

### Biện pháp khắc phục:

Lấy giấy hoặc mẫu giấy bị kẹt ra khỏi khay và kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT lại, gửi lệnh in, nạp giấy, mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật/tắt nguồn sau mỗi bước.

1. Kiểm tra xem tất cả các đầu nối giữa bo mạch điều khiển và động cơ đã được kết nối chắc chắn chưa. Kết nối lại các đầu nối nếu chúng bị ngắt kết nối hoặc lỏng lẻo.
2. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của hiện tượng đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 727-20

Đơn vị gấp nhiều lần bên trong FD3000 Lỗi động cơ gấp nếp JG Lỗi 1

- Lỗi động cơ (Lỗi bộ mã hóa)
- Cổng nối không ở vị trí HP. Lỗi này được báo cáo là lỗi kẹt khi phát hiện lần đầu tiên. Nếu lỗi này xảy ra liên tiếp, mã SC của lỗi này sẽ xuất hiện.

### Nguyên nhân:

- Động cơ bị lỗi
- Dây kết nối động cơ/cảm biến bị kẹt (chập mạch hoặc đứt dây)
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Cảm biến HP solenoid nối bị lỗi
- Bo mạch điều khiển bị lỗi

### Biện pháp khắc phục:

Lấy giấy hoặc mẫu giấy bị kẹt ra khỏi khay và kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT, gửi lệnh, nạp giấy, mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật/tắt nguồn sau mỗi bước.

1. Kiểm tra xem tất cả các đầu nối giữa bo mạch điều khiển và động cơ/cảm biến có được

- kết nối chắc chắn không. Kết nối lại các đầu nối nếu chúng bị ngắt kết nối hoặc lỏng lẻo.
2. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
  3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
  4. Kiểm tra xem cảm biến có TẮT/BẬT không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
  5. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của hiện tượng đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 727-39

Đơn vị gấp nhiều lần bên trong FD3000 Lỗi động cơ gấp lần thứ nhất Lỗi động cơ (Lỗi bộ mã hóa)

Lỗi này được báo cáo là lỗi kẹt khi phát hiện lần đầu tiên. Nếu lỗi này xảy ra liên tiếp, mã SC của lỗi này sẽ xuất hiện.

### Nguyên nhân:

- Động cơ bị lỗi
- Dây điện động cơ bị kẹt (chập điện hoặc đứt dây)
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Bo mạch điều khiển bị lỗi

### Biện pháp khắc phục:

Lấy giấy hoặc mẫu giấy bị kẹt ra khỏi khay và kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT lại, gửi lệnh in, nạp giấy, mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật/tắt nguồn sau mỗi bước.

1. Kiểm tra xem tất cả các đầu nối giữa bo mạch điều khiển và động cơ đã được kết nối chắc chắn chưa. Kết nối lại các đầu nối nếu chúng bị ngắt kết nối hoặc lỏng lẻo.
2. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của hiện tượng đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 727-41

Đơn vị gấp nhiều lần bên trong FD3000 Lỗi động cơ gấp nếp JG Lỗi 2

- Lỗi động cơ (Lỗi mã hóa)
- Con lăn gấp nếp không ở vị trí HP.

Lỗi này được báo cáo là lỗi kẹt khi phát hiện lần đầu tiên. Nếu lỗi này xảy ra liên tiếp, mã SC của lỗi này sẽ xuất hiện.

### Nguyên nhân:

- Động cơ bị lỗi
- Dây kết nối động cơ/cảm biến bị kẹt (chập mạch hoặc đứt dây) Đầu nối bị ngắt kết nối

- Cảm biến HP bị lỗi
- Bo mạch điều khiển bị lỗi

#### **Biện pháp khắc phục:**

Lấy giấy hoặc mẫu giấy bị kẹt ra khỏi khay và kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT, gửi lệnh, nạp giấy, mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật/tắt nguồn sau mỗi bước.

1. Kiểm tra xem tất cả các đầu nối giữa bo mạch điều khiển và động cơ/cảm biến có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại các đầu nối nếu chúng bị ngắt kết nối hoặc lỏng lẻo.
2. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem cảm biến có TẮT/BẬT không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
5. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của hiện tượng đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 727-71

Lỗi Bộ phận gấp nhiều lần bên trong FD3000. Lỗi động cơ gấp lần thứ 2 Lỗi bộ mã hóa Lỗi này được báo cáo là lỗi kẹt khi phát hiện lần đầu tiên. Nếu xảy ra liên tiếp, mã SC của lỗi này sẽ xuất hiện.

#### **Nguyên nhân:**

- Động cơ bị lỗi
- Dây điện động cơ bị kẹt (chập điện hoặc đứt dây)
- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Bo mạch điều khiển bị lỗi

#### **Biện pháp khắc phục:**

Lấy giấy hoặc mẫu giấy bị kẹt ra khỏi khay và kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT lại, gửi lệnh in, nạp giấy, mở/đóng nắp và kiểm tra đầu vào/đầu ra. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật/tắt nguồn sau mỗi bước.

1. Kiểm tra xem tất cả các đầu nối giữa bo mạch điều khiển và động cơ đã được kết nối chắc chắn chưa. Kết nối lại các đầu nối nếu chúng bị ngắt kết nối hoặc lỏng lẻo.
2. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của hiện tượng đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 727-72

Lỗi FD3000 của bộ phận nhiều nếp gấp bên trong. Nguồn điện cho cảm biến bị lỗi. Nguồn điện cho cảm biến (5V\_SN) bị lỗi. Lỗi này được hiển thị dưới dạng mã SC khi phát hiện ban đầu.

**Nguyên nhân:**

- Dây cảm biến bị kẹt (chập mạch hoặc đứt dây)
- Cảm biến bị lỗi
- Bo mạch điều khiển bị lỗi

**Biện pháp khắc phục:**

Tắt nguồn chính rồi BẬT lại sau khi kiểm tra xem không có vật lạ (như giấy còn sót lại) trong khay. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

1. Kiểm tra xem dây kết nối có được kết nối với cảm biến sai không. Kết nối lại đầu nối nếu có bất kỳ lỗi nào.
2. Thay thế dây kết nối nếu nó bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem cảm biến có TẮT/BẬT không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
5. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoạn mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 761-03, SC 761-04

Đơn vị cầu nối BU3070 (D685) hoặc loại khay bên M3 (D725) lỗi

SC 761-03 Lỗi chặn thiết bị bảo vệ 5V

SC 761- Lỗi chặn thiết bị bảo vệ 24V

Cầu chì nổ xảy ra do quá dòng trong quá trình cung cấp điện (phát hiện đầu ra trong thời gian dài hơn 2 giây).

**Nguyên nhân:**

- Quá dòng của động cơ cầu
- Quá dòng do ngắn mạch trong PCB

**Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế cụm cầu nối hoặc khay bên.
- Thay thế PCB của cụm cầu nối hoặc khay bên.

## Mã: SC 780-01

Ngân hàng 1 (Khay giấy tùy chọn phía trên). Lỗi chặn thiết bị bảo vệ

Khi nguồn điện 5V ban đầu được BẬT, lỗi chặn thiết bị bảo vệ của hệ thống nguồn 24V được phát hiện.

**Nguyên nhân:**

Trong hệ thống cung cấp điện 24V:

- Động cơ bị lỗi
- Van điện từ bị lỗi
- Chập mạch dây điện

**Biện pháp khắc phục:**

Lấy giấy hoặc mẫu giấy bị kẹt ra khỏi khay và kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT lại. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

1. Kiểm tra xem tất cả các đầu nối trong khay 1, 2 và khay trên tùy chọn có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại các đầu nối nếu chúng bị ngắt kết nối hoặc lỏng lẻo.
2. Kiểm tra dây kết nối trong khay 1, 2 và khay trên tùy chọn. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 781-01

Ngân hàng 2 (Khay giấy tùy chọn phía dưới). Lỗi chặn thiết bị bảo vệ  
Khi nguồn điện 5V ban đầu được BẬT, lỗi chặn thiết bị bảo vệ của hệ thống nguồn 24V được phát hiện.

**Nguyên nhân:**

Trong hệ thống cung cấp điện 24V:

- Động cơ bị lỗi
- Van điện từ bị lỗi
- Chập mạch dây điện

**Biện pháp khắc phục:**

Lấy giấy hoặc mẫu giấy bị kẹt ra khỏi khay và kiểm tra xem SC có xảy ra không bằng cách TẮT nguồn điện chính rồi BẬT lại. Nếu SC xảy ra lần nữa, hãy thực hiện các bước sau. Kiểm tra xem SC có tái diễn không bằng cách bật nguồn sau mỗi bước.

1. Kiểm tra xem tất cả các đầu nối trong khay 1, 2 và khay trên/dưới tùy chọn có được kết nối chắc chắn không. Kết nối lại các đầu nối nếu chúng bị ngắt kết nối hoặc lỏng lẻo.
2. Kiểm tra dây kết nối trong khay 1, 2 và khay trên/dưới tùy chọn. Thay thế dây kết nối nếu bị ngắt kết nối hoặc bị hỏng.
3. Kiểm tra xem động cơ có chạy không, không bị quá tải và được truyền động đúng cách không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.
4. Kiểm tra xem có bất kỳ dấu hiệu nào của đoản mạch không. Thay thế các bộ phận nếu có bất kỳ lỗi nào.

## Mã: SC 791-00

Không có bộ phận cầu nối khi có bộ hoàn thiện. Khi bật nguồn hoặc vận chuyển giấy, bộ hoàn thiện được phát hiện nhưng bộ phận cầu nối không được phát hiện. (trong quá trình kết nối bộ hoàn thiện bên trong, không phát hiện)

**Nguyên nhân:**

- Bộ phận cầu không được gắn chặt
- Bộ phận cầu bị lỗi

**Biện pháp khắc phục:**

- Thiết lập lại bộ phận cầu nối.
- Tắt/bật nguồn điện chính.

## Mã: SC 792-00

Không có bộ hoàn thiện, bộ phận cầu nối được cung cấp. Khi bật nguồn, hệ thống nhận thấy không có bộ hoàn thiện và lắp một bộ phận cầu nối.

**Nguyên nhân:**

- Đầu nối bộ hoàn thiện được đặt không đúng cách
- Trong máy có bộ phận cầu nối được kết nối, bộ hoàn thiện không được lắp
- Bộ hoàn thiện bị lỗi

**Biện pháp khắc phục:**

Kết nối bộ hoàn thiện hoặc ngắt kết nối bộ phận cầu nối và tắt/bật nguồn điện chính.

## Mã: SC 816

Lỗi hệ thống I/O tiết kiệm năng lượng. Hệ thống I/O tiết kiệm năng lượng đã phát hiện một số bất thường.

**Nguyên nhân:**

- Hệ thống I/O tiết kiệm năng lượng bị lỗi
- Hệ thống I/O tiết kiệm năng lượng phát hiện lỗi bo mạch điều khiển (không phản hồi).
- Lỗi được phát hiện trong quá trình chuẩn bị chuyển sang STR.

**Biện pháp khắc phục:**

- Tắt/bật nguồn điện chính.
- Thay thế bo mạch điều khiển.

## Mã: SC 818-00

Lỗi bộ đếm thời gian giám sát. Chương trình hệ thống rơi vào trạng thái giữ bus hoặc xảy ra vòng lặp vô tận khi ngắt chương trình, khiến các tiến trình khác dừng lại.

**Nguyên nhân:**

- Chương trình hệ thống bị lỗi
- Bo mạch điều khiển bị lỗi
- Bo mạch tùy chọn bị lỗi

**Biện pháp khắc phục:**

- Tắt/bật nguồn điện chính.
- Thay thế bo mạch điều khiển.

## Mã: SC 819-00

Lỗi dừng hạt nhân [xxxx]: Mã lỗi chi tiết

**Nguyên nhân:**

- Do lỗi điều khiển, tràn RAM xảy ra trong quá trình xử lý hệ thống. Một trong các thông báo sau được hiển thị trên bảng điều khiển.

**Biện pháp khắc phục:**

[0x5032] Lỗi HAIC-P2 Lỗi giải nén HAIC-P2 (Đã xảy ra lỗi trong mô-đun nén/giải nén ASIC.)

- Tắt/bật nguồn chính.
- Thay thế ổ cứng.
- Thay thế bộ nhớ
- Thay thế bo mạch điều khiển.
- Sửa phần mềm

[0x6261] Ổ cứng bị lỗi 6261 6420 6469 7200 00 -> "bad dir" Thay thế ổ cứng.

[0x696e] gwinit kết thúc xử lý Nếu quá trình SCS kết thúc vì một lý do nào đó Nếu xảy ra lỗi không mong muốn khi kết thúc xử lý SCS, quá trình xử lý gwinit cũng dừng lại (kết quả này được đánh giá là lỗi dừng hạt nhân, theo thông số kỹ thuật của gwinit) "0x69742064" -> "init đã chết"

[0x766d] Lỗi VM đầy Xảy ra khi sử dụng quá nhiều RAM trong quá trình xử lý hệ thống "vm\_pageout: VM đã đầy" Tắt/bật nguồn chính.

Chuỗi bảng điều khiển Lỗi khác (ký tự trên bảng điều khiển) Hệ thống phát hiện lỗi không khớp nội bộ

- Phần mềm bị lỗi
- Bộ nhớ không đủ
- Trình điều khiển phần cứng bị lỗi (RAM, bộ nhớ Flash)
- Tắt/bật nguồn chính.
- Thay thế bo mạch điều khiển.

## Mã: SC 840-00

Lỗi truy cập EEPROM

- Trong quá trình xử lý I/O, đã xảy ra lỗi đọc. Lỗi đọc lần thứ 3 gây ra mã SC này.
- Trong quá trình xử lý I/O, đã xảy ra lỗi ghi.

**Nguyên nhân:**

- EEPROM bị lỗi

**Mã: SC 841-00**

Lỗi đọc dữ liệu EEPROM. Dữ liệu phản chiếu của EEPROM khác với dữ liệu gốc trong EEPROM.

**Nguyên nhân:**

- Dữ liệu trong EEPROM bị ghi đè vì một lý do nào đó.

**Mã: SC 842-00**

Lỗi xác minh cập nhật Nand-Flash. Lỗi ghi SCS (lỗi xác minh) xảy ra tại mô-đun Nand-Flash khi ROM từ xa hoặc ROM chính được cập nhật.

**Nguyên nhân:**

- Nand-Flash bị lỗi

**Biện pháp khắc phục:**

- Tắt/Bật nguồn điện chính.

**Mã: SC 842-01**

Không đủ khối Nand-Flash (vượt ngưỡng). Khi khởi động hoặc khi máy trở về từ chế độ năng lượng thấp, trạng thái Nand-Flash được đọc và phán đoán rằng số khối không sử dụng được đã vượt quá ngưỡng, sau đó SCS tạo mã SC.

**Nguyên nhân:**

- Số lượng khối không sử dụng được vượt quá ngưỡng cho Nand-Flash

**Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế bo mạch điều khiển.

**Mã: SC 842-02**

Số lượng khối Nand-Flash bị xóa vượt quá. Khi khởi động hoặc khi máy trở về từ chế độ năng lượng thấp, Nand-Flash được đọc và đánh giá rằng số lượng khối bị xóa đã vượt quá ngưỡng, sau đó SCS tạo mã SC này.

**Nguyên nhân:**

- Số lượng khối bị xóa vượt quá ngưỡng cho Nand-Flash

**Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế bo mạch điều khiển.

## Mã: SC 845-01 ... SC 845-05

SC 845- 01 Bo mạch động cơ

SC 845- 02 Bo mạch điều khiển

SC 845- 03 Bảng điều khiển (Bình thường)

SC 845- 04 Bảng điều khiển (Bảng điều khiển thông minh)

SC 845- 05 FCU

Khi cập nhật chương trình cơ sở tự động (ARFU), chương trình cơ sở không thể được đọc hoặc ghi bình thường và quá trình cập nhật chương trình cơ sở không thể hoàn tất ngay cả sau 3 lần thử lại.

### **Nguyên nhân:**

- Sự bất thường về phần cứng của bo mạch mục tiêu

### **Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế bo mạch đích. Đối với SC845-02, HDD và bộ nhớ có thể gây ra sự cố. Thay thế HDD hoặc bộ nhớ nếu không thể khôi phục SC bằng cách thay thế bo mạch điều khiển.

## Mã: SC 855-01

Lỗi bo mạch mạng LAN không dây (lỗi đính kèm trình điều khiển). Lỗi bo mạch mạng LAN không dây (card mạng LAN không dây: 802.11 được hỗ trợ)

### **Nguyên nhân:**

- Bo mạch LAN không dây bị lỗi
- Kết nối lỏng lẻo

### **Biện pháp khắc phục:**

- Tắt/bật nguồn điện chính.
- Thay thế bo mạch LAN không dây.

## Mã: SC 855-02

Lỗi bo mạch mạng LAN không dây (lỗi khởi tạo trình điều khiển). Lỗi bo mạch mạng LAN không dây (card mạng LAN không dây: 802.11 được hỗ trợ)

### **Nguyên nhân:**

- Bo mạch LAN không dây bị lỗi
- Kết nối lỏng lẻo

### **Biện pháp khắc phục:**

- Tắt/bật nguồn điện chính.
- Thay thế bo mạch LAN không dây.

## Mã: SC 858-00

Lỗi chuyển đổi mã hóa dữ liệu (Lỗi cài đặt khóa). Đã xảy ra lỗi nghiêm trọng trong quá trình cập nhật khóa mã hóa.

**Nguyên nhân:**

- USB Flash, dữ liệu khác bị hỏng
- Lỗi giao tiếp do nhiễu tĩnh điện
- Bo mạch điều khiển bị lỗi

**Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế bo mạch điều khiển.

## Mã: SC 858-01

Lỗi chuyển đổi mã hóa dữ liệu (Lỗi cài đặt khóa HDD). Đã xảy ra lỗi nghiêm trọng trong quá trình cập nhật khóa mã hóa.

**Nguyên nhân:**

- USB Flash, dữ liệu khác bị hỏng
- Lỗi giao tiếp do nhiễu tĩnh điện
- Bo mạch điều khiển bị lỗi

**Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế bo mạch điều khiển.

## Mã: SC 858-02

Lỗi chuyển đổi mã hóa dữ liệu (Lỗi đọc/ghi NVRAM). Đã xảy ra lỗi nghiêm trọng sau khi chuyển đổi dữ liệu trong quá trình cập nhật khóa mã hóa.

**Nguyên nhân:**

- NVRAM bị lỗi

**Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế NVRAM
- Thay thế bo mạch điều khiển.

## Mã: SC 858-30

Lỗi chuyển đổi mã hóa dữ liệu (NVRAM Before Replace Error). Đã xảy ra lỗi nghiêm trọng sau khi chuyển đổi dữ liệu trong quá trình cố gắng cập nhật khóa mã hóa

**Nguyên nhân:**

- Lỗi phần mềm như thông số chuyển đổi không hợp lệ.

**Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế bo mạch điều khiển.

## Mã: SC 858-31

Lỗi chuyển đổi mã hóa dữ liệu (Lỗi khác). Đã xảy ra lỗi nghiêm trọng sau khi chuyển đổi dữ liệu trong quá trình cập nhật khóa mã hóa.

### **Nguyên nhân:**

- Bo mạch điều khiển bị lỗi

### **Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế bo mạch điều khiển.

## Mã: SC 859-00

Lỗi chuyển đổi HDD mã hóa dữ liệu. Khi khóa mã hóa dữ liệu được cập nhật, dữ liệu HDD đã được chuyển đổi nhưng không chính xác. Hình ảnh chỉ hiển thị khi chuyển đổi (SC này không được hiển thị), nhưng SC được hiển thị sau khi máy tắt/bật.

### **Nguyên nhân:**

- Đã thiết lập chuyển đổi HDD bằng chức năng cập nhật khóa mã hóa dữ liệu nhưng HDD đã bị tháo ra.
- Máy mất nguồn trong quá trình cập nhật khóa mã hóa dữ liệu
- Xảy ra nhiễu tĩnh điện hoặc lỗi HDD trong quá trình cập nhật khóa mã hóa dữ liệu và dữ liệu không được mã hóa.

### **Biện pháp khắc phục:**

- Kiểm tra kết nối ổ cứng.
- Định dạng ổ cứng.
- Nếu ổ cứng có vấn đề, bạn phải thay thế ổ cứng.

## Mã: SC 859-01

Lỗi chuyển đổi HDD mã hóa dữ liệu (lỗi kiểm tra HDD). Khi khóa mã hóa dữ liệu được cập nhật, dữ liệu HDD đã được chuyển đổi nhưng không chính xác. Hình ảnh chỉ hiển thị khi chuyển đổi (SC này không được hiển thị), nhưng SC được hiển thị sau khi máy tắt/bật.

### **Nguyên nhân:**

- Đã thiết lập chuyển đổi HDD bằng chức năng cập nhật khóa mã hóa dữ liệu nhưng HDD đã bị tháo ra.
- Máy mất nguồn trong quá trình cập nhật khóa mã hóa dữ liệu
- Xảy ra nhiễu tĩnh điện hoặc lỗi HDD trong quá trình cập nhật khóa mã hóa dữ liệu và dữ liệu không được mã hóa.

### **Biện pháp khắc phục:**

- Kiểm tra kết nối ổ cứng.
- Định dạng ổ cứng.
- Nếu ổ cứng có vấn đề, bạn phải thay thế ổ cứng.

## Mã: SC 859-02

Lỗi chuyển đổi mã hóa dữ liệu HDD (Mất điện trong quá trình chuyển đổi). Khi khóa mã hóa dữ liệu được cập nhật, dữ liệu HDD đã được chuyển đổi nhưng không chính xác. Hình ảnh chỉ hiển thị khi chuyển đổi (SC này không được hiển thị), nhưng SC được hiển thị sau khi máy tắt/bật. Chi tiết: Chuyển đổi NVRAM/HDD không hoàn tất.

### Nguyên nhân:

- Đã xảy ra mất điện trong quá trình cập nhật khóa mã hóa.

### Biện pháp khắc phục:

- Màn hình sau khi khởi động lại sẽ hướng dẫn người dùng định dạng ổ cứng.

## Mã: SC 859-10

Lỗi chuyển đổi HDD mã hóa dữ liệu (Lỗi lệnh đọc/ghi dữ liệu). Khi khóa mã hóa dữ liệu được cập nhật, dữ liệu HDD đã được chuyển đổi nhưng không chính xác. Hình ảnh chỉ hiển thị khi chuyển đổi (SC này không được hiển thị), nhưng SC được hiển thị sau khi máy tắt/bật theo chu kỳ. Chi tiết: Giá trị trả về DMAC bất thường đã được nhận hai lần trở lên (hết thời gian chờ DMAC, lỗi giao tiếp nối tiếp, v.v.)

### Nguyên nhân:

- Ổ cứng không được chuyển đổi thành công trong quá trình cập nhật khóa mã hóa do lỗi ổ cứng hoặc nhiễu cáp.

### Biện pháp khắc phục:

- Kiểm tra kết nối ổ cứng.
- Định dạng ổ cứng.
- Nếu ổ cứng có vấn đề, bạn phải thay thế ổ cứng.

## Mã: SC 860-00

Lỗi khởi động ổ cứng khi bật nguồn (lỗi ổ cứng)

- Ổ cứng đã được kết nối nhưng trình điều khiển phát hiện ra các lỗi sau.
- SS\_NOT\_READY:/(-2)Ổ cứng không SẴN SÀNG
- SS\_BAD\_LABEL:/(-4)Loại phân vùng không đúng
- SS\_READ\_ERROR:/(-5)Đã xảy ra lỗi khi đọc hoặc kiểm tra nhãn
- SS\_WRITE\_ERROR:/(-6)Đã xảy ra lỗi khi ghi hoặc kiểm tra nhãn
- SS\_FS\_ERROR:/(-7)Không sửa được hệ thống tệp
- SS\_MOUNT\_ERROR:/(-8)Không gắn được hệ thống tệp
- SS\_COMMAND\_ERROR:/(-9)Ổ đĩa không phản hồi lệnh
- SS\_KERNEL\_ERROR:/(-10)Lỗi hạt nhân bên trong

- SS\_SIZE\_ERROR:/(-11)Ổ đĩa kích thước quá nhỏ
- SS\_NO\_PARTITION:/(-12)Phân vùng được chỉ định không tồn tại
- SS\_NO\_FILE:/(-13)Tập thiết bị không tồn tại
- Đã cố gắng lấy trạng thái ổ cứng thông qua trình điều khiển nhưng không có phản hồi trong 30 giây hoặc lâu hơn.

**Nguyên nhân:**

- Ổ cứng chưa được định dạng
- Dữ liệu nhân bị hỏng
- Ổ cứng bị lỗi

**Biện pháp khắc phục:**

- Định dạng ổ cứng thông qua chế độ (SP 5-832).

## Mã: SC 862-00

Số lượng sector bị lỗi đạt tới mức tối đa là 101 sector bị lỗi được tạo ra tại vùng lưu trữ hình ảnh trong ổ cứng.

**Nguyên nhân:**

- SC 863 xảy ra trong quá trình đọc HDD và các sector bị lỗi được ghi nhận lên tới 101.

**Biện pháp khắc phục:**

- Định dạng ổ cứng bằng (SP 5-832).
- Thay thế ổ cứng.

## Mã: SC 863-01

Lỗi đọc dữ liệu ổ cứng.mDữ liệu được ghi vào ổ cứng không thể đọc được bình thường.

**Nguyên nhân:**

- Các sector xấu được tạo ra trong quá trình hoạt động. (Lỗi xảy ra ở một khu vực không thuộc phân vùng, chẳng hạn như khu vực nhãn đĩa.)

**Biện pháp khắc phục:**

Hướng dẫn khi nào cần thay HDD

1. Khi SC 863 xảy ra mười lần trở lên

- Khoảng thời gian ngắn.
- Xảy ra nhiều lần trong cùng một tình huống (Khi bật nguồn, v.v.).
- Khởi động mất nhiều thời gian khi bật nguồn chính.

2. Phải mất nhiều thời gian sau khi bật nguồn chính để bảng điều khiển hoạt động sẵn sàng. Truy cập HDD có thể tốn thời gian. Thời gian truy cập HDD thông thường sau khi bật nguồn chính là khoảng 5 giây. Nếu máy không đợi động cơ sẵn sàng và vẫn mất 20 đến 30 giây trở lên, thì HDD

có thể là nguyên nhân. Nếu có vấn đề với HDD, các SC liên quan đến HDD như SC 860 và SC 863 sẽ thường xuyên xảy ra. In dữ liệu nhật ký SC và kiểm tra chúng.

## Mã: SC 863-02 ... SC 863-23

Lỗi đọc dữ liệu ổ cứng. Dữ liệu được ghi vào ổ cứng không thể đọc được bình thường.

### **Nguyên nhân:**

- Các sector xấu được tạo ra trong quá trình hoạt động. (Đã xảy ra lỗi trong phân vùng "a" (SC 863-02) đến phân vùng "v" (SC 863-23)).

### **Biện pháp khắc phục:**

Hướng dẫn khi nào cần thay HDD

1. Khi SC 863 xảy ra mười lần trở lên

- Khoảng thời gian ngắn.
- Xảy ra nhiều lần trong cùng một tình huống (Khi bật nguồn, v.v.).
- Khởi động mất nhiều thời gian khi bật nguồn chính.

2. Phải mất nhiều thời gian sau khi bật nguồn chính để bảng điều khiển hoạt động sẵn sàng. Truy cập HDD có thể tốn thời gian. Thời gian truy cập HDD thông thường sau khi bật nguồn chính là khoảng 5 giây. Nếu máy không đợi động cơ sẵn sàng và vẫn mất 20 đến 30 giây trở lên, thì HDD có thể là nguyên nhân. Nếu có vấn đề với HDD, các SC liên quan đến HDD như SC 860 và SC 863 sẽ thường xuyên xảy ra. In dữ liệu nhật ký SC và kiểm tra chúng.

## Mã: SC 864-01

Lỗi CRC dữ liệu HDD. Trong quá trình hoạt động của HDD, HDD không thể phản hồi truy vấn lỗi CRC. Việc truyền dữ liệu không diễn ra bình thường trong khi dữ liệu đang được ghi vào HDD.

### **Nguyên nhân:**

- Các sector xấu được tạo ra trong quá trình hoạt động. (Lỗi xảy ra ở một khu vực không thuộc phân vùng, chẳng hạn như khu vực nhãn đĩa.)

### **Biện pháp khắc phục:**

- Định dạng ổ cứng.
- Thay thế ổ cứng.

## Mã: SC 864-02 ... SC 864-23

Lỗi CRC dữ liệu HDD. Trong quá trình hoạt động của HDD, HDD không thể phản hồi truy vấn lỗi CRC. Việc truyền dữ liệu không diễn ra bình thường trong khi dữ liệu đang được ghi vào HDD.

### **Nguyên nhân:**

- Các sector xấu được tạo ra trong quá trình hoạt động. (Đã xảy ra lỗi trong phân vùng "a" (SC 864-02) đến phân vùng "v" (SC 864-23)).

**Biện pháp khắc phục:**

- Định dạng ổ cứng.
- Thay thế ổ cứng.

## Mã: SC 865-00

Lỗi truy cập ổ cứng. Trong quá trình hoạt động của ổ cứng, ổ cứng đã trả về lỗi.

**Nguyên nhân:**

- Ổ cứng trả về lỗi không phải là lỗi SC 863 (bad sector) hoặc lỗi SC 864 (lỗi CRC).

**Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế ổ cứng.

## Mã: SC 865-01

Lỗi truy cập ổ cứng Trong quá trình hoạt động của ổ cứng, ổ cứng trả về lỗi.

**Nguyên nhân:**

- Ổ cứng HDD trả về lỗi không phải là SC863 (bad sector) hoặc SC864 (lỗi CRC). (Lỗi xảy ra ở một vùng không thuộc phân vùng, chẳng hạn như vùng nhãn đĩa.)

**Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế ổ cứng.

## Mã: SC 865-02 ... SC 865-23

Lỗi truy cập ổ cứng. Trong quá trình hoạt động của ổ cứng, ổ cứng trả về lỗi.

**Nguyên nhân:**

- Ổ cứng trả về lỗi không phải là SC 863 (bad sector) hoặc SC 864 (lỗi CRC). (Đã xảy ra lỗi trong phân vùng "a" (SC 865-02) đến phân vùng "v" (SC 865-23)).

**Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế ổ cứng.

## Mã: SC 865-50

Lỗi hết thời gian chờ của ổ cứng. Máy không phát hiện phản hồi từ ổ cứng trong quá trình hoạt động của ổ cứng.

**Nguyên nhân:**

- Ổ cứng không phản hồi lệnh đọc/ghi từ máy.

**Biện pháp khắc phục:**

- Kiểm tra kết nối dây kết nối giữa bo mạch điều khiển và ổ cứng HDD.
- Thay thế ổ cứng HDD.

## Mã: SC 865-51

Lỗi hết thời gian chờ của HDD. Máy không phát hiện phản hồi từ HDD trong quá trình hoạt động của HDD. (Đã xảy ra lỗi ở một vùng không thuộc phân vùng.)

**Nguyên nhân:**

- Ổ cứng không phản hồi lệnh đọc/ghi từ máy.

**Biện pháp khắc phục:**

- Kiểm tra kết nối dây kết nối giữa bo mạch điều khiển và ổ cứng HDD.
- Thay thế ổ cứng HDD.

## Mã: SC 865-52 ... SC 865-73

Lỗi hết thời gian chờ của HDD. Máy không phát hiện phản hồi từ HDD trong quá trình hoạt động của HDD. (Đã xảy ra lỗi trong phân vùng "a" (SC 865-52) đến phân vùng "v" (SC 865-73)).

**Nguyên nhân:**

- Ổ cứng không phản hồi lệnh đọc/ghi từ máy.

**Biện pháp khắc phục:**

- Kiểm tra kết nối dây kết nối giữa bo mạch điều khiển và ổ cứng HDD.
- Thay thế ổ cứng HDD.

## Mã: SC 866-00

Lỗi xác thực thẻ SD. Đã phát hiện lỗi giấy phép của ứng dụng được khởi động từ thẻ SD.

**Nguyên nhân:**

- Dữ liệu chương trình không hợp lệ được lưu trữ trên thẻ SD.

**Biện pháp khắc phục:**

- Lưu trữ dữ liệu chương trình hợp lệ trên thẻ SD.

## Mã: SC 867-00

Thẻ SD đã được tháo. Thẻ SD đã được tháo khi máy đang bật.

**Nguyên nhân:**

- Thẻ SD của ứng dụng đã bị tháo khỏi khe cắm (điểm gắn kết của /mnt/sd0).

**Biện pháp khắc phục:**

- Tắt/bật nguồn điện chính.

## Mã: SC 867-01

Thẻ SD đã được tháo. Thẻ SD đã được tháo khi máy đang bật.

**Nguyên nhân:**

- Thẻ SD của ứng dụng đã bị tháo khỏi khe cắm (điểm gắn kết của /mnt/sd1).

**Biện pháp khắc phục:**

- Tắt/bật nguồn điện chính.

## Mã: SC 867-02

Thẻ SD đã được tháo. Thẻ SD đã được tháo khi máy đang bật.

**Nguyên nhân:**

- Thẻ SD của ứng dụng đã bị tháo khỏi khe cắm (điểm gắn kết của /mnt/sd2).

**Biện pháp khắc phục:**

- Tắt/Bật nguồn điện chính.

## Mã: SC 868-00

Lỗi truy cập thẻ SD. Bộ điều khiển SD trả về lỗi trong quá trình hoạt động. (Đã xảy ra lỗi tại điểm gắn kết của /mnt/sd0)

**Nguyên nhân:**

- Thẻ SD bị lỗi
- Bộ điều khiển SD bị lỗi

**Biện pháp khắc phục:**

- Định dạng lại thẻ SD (sử dụng "SD Formatter" do Panasonic sản xuất).
- Kiểm tra trạng thái lắp thẻ SD.
- Thay thế thẻ SD.
- Thay thế bo mạch điều khiển.

## Mã: SC 868-01

Lỗi truy cập thẻ SD. Bộ điều khiển SD trả về lỗi trong quá trình hoạt động. (Đã xảy ra lỗi tại điểm gắn kết của /mnt/sd1)

**Nguyên nhân:**

- Thẻ SD bị lỗi
- Bộ điều khiển SD bị lỗi

### **Biện pháp khắc phục:**

Thẻ SD khởi động ứng dụng

- Tắt nguồn chính và kiểm tra trạng thái lắp thẻ SD.

1. Nếu không tìm thấy vấn đề gì, hãy lắp thẻ SD và bật nguồn chính.
2. Nếu xảy ra lỗi, hãy thay thế thẻ SD.

- Thẻ SD cho người dùng

1. Trong trường hợp hệ thống tệp bị lỗi, hãy định dạng lại thẻ SD (sử dụng "SD Formatter" do Panasonic sản xuất).\*
2. Trong trường hợp truy cập thiết bị bị lỗi, hãy tắt nguồn chính và kiểm tra trạng thái lắp thẻ SD.
3. Nếu không tìm thấy vấn đề gì, hãy lắp thẻ SD và bật nguồn chính.
4. Nếu xảy ra lỗi, hãy sử dụng thẻ SD khác.

- Nếu lỗi vẫn tiếp diễn ngay cả sau khi đã thay thế thẻ SD, hãy thay thế bo mạch điều khiển.

## **Mã: SC 868-02**

Lỗi truy cập thẻ SD. Bộ điều khiển SD trả về lỗi trong quá trình hoạt động. (Đã xảy ra lỗi tại điểm gắn kết của /mnt/sd1)

### **Nguyên nhân:**

- Thẻ SD bị lỗi
- Bộ điều khiển SD bị lỗi

### **Biện pháp khắc phục:**

Thẻ SD khởi động ứng dụng

- Tắt nguồn chính và kiểm tra trạng thái lắp thẻ SD.

1. Nếu không tìm thấy vấn đề gì, hãy lắp thẻ SD và bật nguồn chính.
2. Nếu xảy ra lỗi, hãy thay thế thẻ SD.

- Thẻ SD cho người dùng

1. Trong trường hợp hệ thống tệp bị lỗi, hãy định dạng lại thẻ SD (sử dụng "SD Formatter" do Panasonic sản xuất).\*
2. Trong trường hợp truy cập thiết bị bị lỗi, hãy tắt nguồn chính và kiểm tra trạng thái lắp thẻ SD.
3. Nếu không tìm thấy vấn đề gì, hãy lắp thẻ SD và bật nguồn chính.
4. Nếu xảy ra lỗi, hãy sử dụng thẻ SD khác.

- Nếu lỗi vẫn tiếp diễn ngay cả sau khi đã thay thế thẻ SD, hãy thay thế bo mạch điều khiển.

## Mã: SC 869-01

Liên tục phát hiện sự cố. Cảm biến tiệm cận luôn ở trạng thái phát hiện và thời gian tích lũy vượt quá 24 giờ.

### Nguyên nhân:

- Cảm biến tiệm cận bị vô hiệu hóa và luôn ở trạng thái phát hiện.

### Biện pháp khắc phục:

1. Vào SP5-102-203 (nhập kiểm tra SP cho cảm biến tiệm cận).
2. Phủ cảm biến bằng 10 tờ giấy thường, sau đó thực hiện SP để xác nhận xem nó có trở thành “0” không. (Không đặt tay gần cảm biến ngay cả trên giấy khi phủ cảm biến)
3. Lấy giấy ra khỏi cảm biến và xác nhận xem nó có trở thành “1” không.
4. Nếu không có vấn đề gì sau khi xác nhận ở bước 2 và 3, hãy xác nhận rằng không có yếu tố nào có thể xảy ra xung quanh máy có thể gây ra thay đổi nhiệt độ như máy sưởi hoặc quạt. (Xử lý vấn đề khi cần thiết)
5. Thay thế cảm biến tiệm cận và bo mạch cảm biến tiệm cận nếu phát hiện thấy giá trị bất thường sau khi xác nhận ở bước 2 và 3.
6. Bật nguồn chính và thực hiện lại bước 1, 2 và 3.
7. Nếu SC không được giải quyết, hãy tắt nguồn chính và thay thế dây kết nối kết nối cảm biến tiệm cận và bo mạch cảm biến tiệm cận.
8. Nếu SC vẫn không được giải quyết, có khả năng các bộ phận khác của máy như đầu nối ở phía bộ điều khiển hoặc dây kết nối giữa bo mạch cảm biến tiệm cận và IPU bị hỏng.

## Mã: SC 869-02

Liên tục không phát hiện sự cố. Ở trạng thái không phát hiện, các thao tác sau được phát hiện liên tục 20 lần.

- Nhấn phím "tiết kiệm năng lượng" hoặc chạm vào bảng điều khiển
- Mở/đóng nắp khay nạp bản gốc hoặc ADF
- Đặt bản gốc
- Mở nắp trước
- Mở khay nạp giấy

### Nguyên nhân:

- Cảm biến tiệm cận bị vô hiệu hóa và luôn ở trạng thái không phát hiện.

### Biện pháp khắc phục:

1. Vào SP5-102-203 (nhập kiểm tra SP cho cảm biến tiệm cận).
2. Phủ cảm biến bằng 10 tờ giấy thường, sau đó thực hiện SP để xác nhận xem nó có trở thành “0” không. (Không đặt tay gần cảm biến ngay cả trên giấy khi phủ cảm biến)
3. Lấy giấy ra khỏi cảm biến và xác nhận xem nó có trở thành “1” không.
4. Nếu không có vấn đề gì sau khi xác nhận ở bước 2 và 3, hãy xác nhận rằng không có yếu tố nào có thể xảy ra xung quanh máy có thể gây ra thay đổi nhiệt độ như máy sưởi hoặc quạt. (Xử

lý vấn đề khi cần thiết)

5. Thay thế cảm biến tiệm cận và bo mạch cảm biến tiệm cận nếu phát hiện thấy giá trị bất thường sau khi xác nhận ở bước 2 và 3.

6. Bật nguồn chính và thực hiện lại bước 1, 2 và 3.

7. Nếu SC không được giải quyết, hãy tắt nguồn chính và thay thế dây kết nối kết nối cảm biến tiệm cận và bo mạch cảm biến tiệm cận.

8. Nếu SC vẫn không được giải quyết, có khả năng các bộ phận khác của máy như đầu nối ở phía bộ điều khiển hoặc dây kết nối giữa bo mạch cảm biến tiệm cận và IPU bị hỏng.

## Mã: SC 870

Lỗi dữ liệu Sổ địa chỉ. Khi phát hiện lỗi liên quan đến Sổ địa chỉ trong quá trình khởi động hoặc vận hành.

### Nguyên nhân:

- Lỗi phần mềm
- Vị trí nguồn Sổ địa chỉ không nhất quán (máy/máy chủ phân phối/máy chủ LDAP)
- Thiết lập mã hóa Sổ địa chỉ hoặc khóa mã hóa không nhất quán (NVRAM hoặc HDD đã được thay thế riêng lẻ mà không định dạng Sổ địa chỉ)
- Thiết bị lưu trữ Sổ địa chỉ (SD/HDD) đã bị gỡ bỏ tạm thời hoặc cấu hình phần cứng không khớp với cấu hình ứng dụng.
- Phát hiện dữ liệu Sổ địa chỉ bị hỏng.

### Biện pháp khắc phục:

- Kiểm tra kết nối HDD.
- Khởi tạo tất cả các thiết lập UCS và thông tin địa chỉ/xác thực (SP5-846-046).
- Khởi tạo phân vùng Sổ địa chỉ (SP5-832-006).

## Mã: SC 871-01

Lỗi FCU. Đã xảy ra lỗi khi FCS phát hiện FCU bị lỗi.

### Nguyên nhân:

- Lỗi hết thời gian
- Tham số bất thường

### Biện pháp khắc phục:

- Tắt/Bật nguồn điện chính.
- Cập nhật chương trình cơ sở nếu có chương trình cơ sở mới hơn được phát hành.

## Mã: SC 872-00

Lỗi nhận thư ổ cứng. Lỗi được phát hiện trên ổ cứng ngay sau khi bật máy.

### Nguyên nhân:

- Ổ cứng bị lỗi
- Nguồn điện bị tắt khi máy sử dụng ổ cứng.

#### **Biện pháp khắc phục:**

- Định dạng ổ cứng (SP5-832-007).
- Thay thế ổ cứng.

Khi bạn thực hiện các thao tác trên, thông tin sau sẽ được khởi tạo.

- Đã nhận một phần các thư một phần.
- Trạng thái đã đọc của các thư đã nhận qua POP3 (Tất cả các thư trên máy chủ thư được xử lý như các thư mới).

## **Mã: SC 873-00**

Lỗi nhận thư ổ cứng. Lỗi được phát hiện trên ổ cứng ngay sau khi bật máy.

#### **Nguyên nhân:**

- Ổ cứng bị lỗi
- Tắt nguồn khi máy đang sử dụng ổ cứng.

#### **Biện pháp khắc phục:**

- Định dạng ổ cứng (SP5-832-007).
- Thay thế ổ cứng.

Khi bạn thực hiện các bước trên, thông tin sau sẽ được khởi tạo.

- Văn bản thư của người gửi
- Tên/mật khẩu người gửi mặc định (SMB/FTP/NCP)
- Địa chỉ email của quản trị viên
- Lịch sử phân phối máy quét

## **Mã: SC 874**

Xóa tất cả lỗi (Xóa vùng dữ liệu). Đã xảy ra lỗi khi dữ liệu đang được xóa trên HDD hoặc NVRAM.

#### **Nguyên nhân:**

- Phát hiện lỗi trong chương trình xóa dữ liệu HDD
- Phát hiện lỗi trong chương trình xóa dữ liệu NVRAM
- Tùy chọn "Xóa tất cả" không được đặt

#### **Biện pháp khắc phục:**

- Tắt và bật lại công tắc nguồn chính, sau đó thực hiện lại "Xóa toàn bộ bộ nhớ" ở chế độ UP. (Tuy nhiên, nếu có sector bị lỗi hoặc vấn đề khác với ổ cứng, lỗi sẽ vẫn tiếp diễn ngay cả sau khi đã thử các cách trên.)
- Nếu tùy chọn "Xóa toàn bộ" không được cài đặt khi lỗi này xảy ra, hãy cài đặt tùy chọn.

## **Mã: SC 875-01, SC 875-02**

SC 875- 01 Lỗi xóa tất cả (xóa ổ cứng) (lỗi hddchack -i)

SC 875- 02 Lỗi xóa tất cả (xóa ổ cứng) (Lỗi xóa dữ liệu)

Đã phát hiện ra lỗi trước khi ổ cứng/xóa dữ liệu bắt đầu. (Không xóa được dữ liệu/không định dạng được ổ cứng theo logic)

**Nguyên nhân:**

- Định dạng logic ổ cứng không thành công.
- Các mô-đun không xóa được dữ liệu.

**Biện pháp khắc phục:**

- Tắt/bật nguồn điện chính.

## Mã: SC 876-01

Lỗi dữ liệu nhật ký 1. Đã phát hiện lỗi trong quá trình xử lý dữ liệu nhật ký khi bật nguồn hoặc trong quá trình vận hành máy.

**Nguyên nhân:**

- Tập dữ liệu nhật ký bị hỏng

**Biện pháp khắc phục:**

- Khởi tạo ổ cứng (SP5-832-004).

## Mã: SC 876-02

Lỗi dữ liệu nhật ký 2. Đã phát hiện lỗi trong quá trình xử lý dữ liệu nhật ký khi bật nguồn hoặc trong quá trình vận hành máy.

**Nguyên nhân:**

- Mã hóa nhật ký đã được bật nhưng mô-đun mã hóa chưa được cài đặt.

**Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế hoặc thiết lập lại mô-đun mã hóa.
- Vô hiệu hóa cài đặt mã hóa nhật ký.

## Mã: SC 876-03

Lỗi dữ liệu nhật ký 3. Đã phát hiện lỗi trong quá trình xử lý dữ liệu nhật ký khi bật nguồn hoặc trong quá trình vận hành máy.

**Nguyên nhân:**

- Khóa mã hóa giữa NV-RAM và HDD không nhất quán.

**Biện pháp khắc phục:**

- Vô hiệu hóa cài đặt mã hóa nhật ký.
- Khởi tạo bộ nhớ LCS (SP5801-019).
- Khởi tạo ổ cứng (SP5-832-004).

## Mã: SC 876-04

Lỗi dữ liệu nhật ký 4. Đã phát hiện lỗi trong quá trình xử lý dữ liệu nhật ký khi bật nguồn hoặc trong quá trình vận hành máy.

### **Nguyên nhân:**

- Khóa mã hóa nhật ký bị vô hiệu hóa nhưng tệp dữ liệu nhật ký được mã hóa. (Lỗi dữ liệu NVRAM)
- Khóa mã hóa nhật ký được bật nhưng tệp dữ liệu nhật ký không được mã hóa. (Lỗi dữ liệu NVRAM)

### **Biện pháp khắc phục:**

- Khởi tạo ổ cứng (SP5-832-004).

## Mã: SC 876-05

Lỗi dữ liệu nhật ký 5. Đã phát hiện lỗi trong quá trình xử lý dữ liệu nhật ký khi bật nguồn hoặc trong quá trình vận hành máy.

### **Nguyên nhân:**

- Chỉ có NV-RAM được thay thế bằng một bộ nhớ đã được sử dụng trước đó ở một máy khác.
- Chỉ có HDD được thay thế bằng một bộ nhớ đã được sử dụng trước đó ở một máy khác.

### **Biện pháp khắc phục:**

- Gắn NV-RAM gốc.
- Gắn HDD gốc.
- Với cấu hình gây ra SC, hãy khởi tạo HDD (SP5-832-004).

## Mã: SC 876-99

Lỗi dữ liệu nhật ký 99. Đã phát hiện lỗi trong quá trình xử lý dữ liệu nhật ký khi bật nguồn hoặc trong quá trình vận hành máy.

## Mã: SC 878-00

Lỗi xác thực TPM. Lỗi nhận dạng điện tử TPM

### **Nguyên nhân:**

- Đã thử cập nhật mô-đun hệ thống mà không có đường dẫn cập nhật chính xác
- Bộ nhớ flash USB không hoạt động chính xác

### **Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế bo mạch điều khiển.

## Mã: SC 878-01

Lỗi ổ đĩa flash USB. Có vấn đề trong hệ thống tập tin của bộ nhớ flash USB.

### **Nguyên nhân:**

- Tệp hệ thống USB Flash bị hỏng

### **Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế bo mạch điều khiển.

## Mã: SC 878-02

Lỗi TPM. Đã xảy ra lỗi trong TPM hoặc trình điều khiển TPM

### **Nguyên nhân:**

- TPM không hoạt động đúng

### **Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế bo mạch điều khiển.

## Mã: SC 878-03

Đã xảy ra lỗi trong ngăn xếp phần mềm TPM.

### **Nguyên nhân:**

- TPM, phần mềm TPM không thể khởi động
- Thiếu tệp mà TPM yêu cầu

### **Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế bo mạch điều khiển.

## Mã: SC 880-00

Lỗi MLB. Phản hồi về quyền truy cập MLB không được trả về trong thời gian quy định.

### **Nguyên nhân:**

- MLB bị lỗi

### **Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế MLB.
- Tháo MLB.

## Mã: SC 881-01

Lỗi khu vực quản lý

- Phát hiện sự cố trong phần mềm
- Lỗi này có thể xảy ra ngay cả khi tùy chọn thẻ IC không được cài đặt.

**Nguyên nhân:**

- Điều này là do sự tích tụ thông tin xác thực bất thường trong phần mềm. (Hoạt động của người dùng sẽ không trực tiếp gây ra điều này.)
- Khi đăng nhập Ví dụ: Khi một công việc được gửi đến máy in/khi đăng nhập từ bảng điều khiển hoạt động/khi đăng nhập từ trình duyệt Web

**Biện pháp khắc phục:**

- Tắt/bật nguồn điện chính.

## Mã: SC 899-00

Lỗi hiệu suất phần mềm (đầu thu tín hiệu). Đã xảy ra lỗi phần mềm không xác định.

**Nguyên nhân:**

- Xảy ra khi một chương trình nội bộ hoạt động bất thường.

**Biện pháp khắc phục:**

Trong trường hợp lỗi phần cứng

- Thay thế phần cứng.

Trong trường hợp lỗi phần mềm

- Tắt/bật nguồn chính.
- Thử cập nhật chương trình cơ sở.

## Mã: SC 940-01 ... SC 940-04

SC 940-01 Lỗi không truyền động của van điện từ lấy khay nạp giấy thứ nhất

SC 940-02 Lỗi không truyền động của van điện từ lấy khay nạp giấy thứ hai

SC 940-03 Lỗi không truyền động của van điện từ lấy giấy vòng qua

SC 940-04 Lỗi không truyền động của van điện từ chuyển mạch thoát giấy

Khi van điện từ không chuyển động, giá trị đăng ký của phát hiện lỗi là "0" ba lần liên tiếp.

**Nguyên nhân:**

- Đầu nối bị ngắt kết nối
- Dây kết nối bị hỏng
- Solenoid bị lỗi SC 940-01: Solenoid lấy khay nạp giấy thứ nhất SC 940-02: Solenoid lấy khay nạp giấy thứ hai SC 940-03: Solenoid lấy bỏ qua SC 940-04: Solenoid chuyển mạch thoát giấy
- Trình điều khiển bị lỗi (điều khiển solenoid)

**Biện pháp khắc phục:**

- Tắt/bật nguồn điện chính.
- Kết nối lại đầu nối trên BCU.
- Kết nối lại đầu nối role và đầu nối điện tử.

- Thay thế solenoid.
- Thay thế BCU.
- Thay thế dây kết nối.

## Mã: SC 940-50

Lỗi bộ đếm phím. Khi bộ đếm phím BẬT, giá trị đăng ký của tín hiệu phát hiện bộ đếm phím 2 là "1" ba lần liên tiếp.

### **Nguyên nhân:**

- Driver bị lỗi (điều khiển bộ đếm phím) (mở)

### **Biện pháp khắc phục:**

- Tắt/bật nguồn điện chính.
- Thay thế BCU.

## Mã: SC 940-51 ... SC 940-54

SC 940-51 Lỗi ổ điện từ lấy khay nạp giấy thứ nhất

SC 940-52 Lỗi ổ điện từ lấy khay nạp giấy thứ hai

SC 940-53 Lỗi ổ điện từ lấy bỏ qua

SC 940-54 Lỗi ổ điện từ chuyển mạch thoát giấy

Khi solenoid đang chuyển động, giá trị đăng ký của phát hiện lỗi là "1" ba lần liên tiếp.

### **Nguyên nhân:**

- Trình điều khiển bị lỗi (điều khiển solenoid)

### **Biện pháp khắc phục:**

- Tắt/bật nguồn điện chính.
- Thay thế BCU.
- Thay thế dây kết nối.

## Mã: SC 990-00

Lỗi hoạt động của phần mềm. Phần mềm đã thử thực hiện một hoạt động không mong muốn.

### **Nguyên nhân:**

- Lỗi tham số
- Lỗi tham số nội bộ
- Bộ nhớ làm việc không đủ
- Lỗi vận hành do những bất thường thường không phát hiện được.

### **Biện pháp khắc phục:**

- Tắt/bật nguồn điện chính.
- Cài đặt lại phần mềm của bộ điều khiển và bo mạch BCU.

## Mã: SC 991-00

Lỗi hoạt động phần mềm có thể phục hồi. Phần mềm đã thử một hoạt động không mong muốn. SC991 bao gồm các lỗi có thể phục hồi trái ngược với SC990.

### **Nguyên nhân:**

- Lỗi tham số
- Lỗi tham số nội bộ
- Bộ nhớ làm việc không đủ
- Lỗi vận hành do những bất thường thường không phát hiện được.

## Mã: SC 995-01

Lỗi cài đặt CPM 1. So sánh số sê-ri máy (11 chữ số) và mã nhận dạng máy. Chi tiết:

- Không thể xác định số sê-ri máy do thay thế BICU hoặc trực trực.
- Không thể xác định số sê-ri máy do thay thế NV-RAM

### **Nguyên nhân:**

- Số sê-ri của máy (11 chữ số) hoặc mã nhận dạng máy không khớp.

### **Biện pháp khắc phục:**

- Nhập số sê-ri của máy bằng SP5-811, sau đó bật/tắt nguồn.
- Gắn NV-RAM đã cài đặt trước đó.

## Mã: SC 995-02

Lỗi cài đặt CPM 2. So sánh số sê-ri máy (11 chữ số) và mã nhận dạng máy. Chi tiết: Không thể xác định số sê-ri máy do thay thế NV-RAM hoặc trực trực.

### **Nguyên nhân:**

- Số sê-ri của máy (11 chữ số) hoặc mã nhận dạng máy không khớp.

### **Biện pháp khắc phục:**

- Gắn NV-RAM đã cài đặt trước đó.
- Tải xuống dữ liệu trên NV-RAM bằng SP5-825.

## Mã: SC 995-03

Lỗi cài đặt CPM 3. So sánh số sê-ri máy (11 chữ số) và mã nhận dạng máy. Chi tiết: Không thể nhận dạng mã nhận dạng máy vì bộ điều khiển bị thay thế không đúng cách hoặc bị trực trực.

### **Nguyên nhân:**

- Số sê-ri của máy (11 chữ số) hoặc mã nhận dạng máy không khớp.

### **Biện pháp khắc phục:**

- Thay thế bằng bộ điều khiển tương thích.

## **Mã: SC 995-04**

Lỗi cài đặt CPM 4. So sánh số sê-ri máy (11 chữ số) và mã nhận dạng máy.

### **Nguyên nhân:**

- Số sê-ri của máy (11 chữ số) hoặc mã nhận dạng máy không khớp.

### **Biện pháp khắc phục:**

- Trả các bộ phận về cấu hình ban đầu, sau đó lắp lại theo hướng dẫn.